

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

STAREZ SPORT
BRNO

BAZĚN
ZA LUŽÁNKAMI

MĚSTSKÉHO PLAVECKÉHO STADIONU ZA LUŽÁNKAMI

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Při vstupu do prostoru Městského plaveckého stadionu Lužánky (dále jen „areál nebo MPSL“) je každý návštěvník povinen seznámit se a dodržovat ustanovení tohoto návštěvního řádu a dbát pokynů pracovníků areálu. Pokud návštěvník s tímto návštěvním řádem nesouhlasí, je povinen okamžitě opustit prostory areálu. V opačném případě návštěvník vyjadřuje s návštěvním řádem svůj bezpodmínečný souhlas. Tento řád doplňuje platné právní předpisy k ochraně zdraví a bezpečnosti návštěvníků areálu a musí být bezpodmínečně dodržován.

V areálu je vyhrazen prostor pro odkládání jízdních kol, kočárků apod., a to ve vstupní hale MPSL. Dále je v případě příznivého počasí otevřená venkovní terasa.

2. VSTUP DO AREÁLU

- Všem návštěvníkům je vstup do areálu povolen pouze v provozní době. Informace o provozní době a informace o omezení pro vstup před koncem provozní doby jsou vyvěšeny na vývěsce při vstupu do areálu a uvedeny na WWW stránkách (<http://mpsl.sportujemebrne.cz>).
- Placené zóny je návštěvníkům vstup povolen jen s platnými čípoými hodinkami, které si návštěvník zakoupí na pokladně bazénu, nebo s platnými čípoými hodinkami nabitými kreditem.
- Dětem do 15 let je povolen vstup pouze v doprovodu osoby starší 18 let bez omezené svéprávnosti.
- Kapacita areálu je 430 osob (z toho kapacita wellness činí 56 osob) a proto si provozovatel vyhrazuje právo při naplnění této kapacity omezit nebo zakázat vstup do prostoru areálu MPSL dalším návštěvníkům do té doby, než se kapacita uvolní.
- Vnitřní bazény nebo jejich části mohou být po určitou dobu vyhrazeny školám, společenským a sportovním organizacím. Po tuto dobu je v takto vyhrazených prostorech zakázáno koupání ostatních návštěvníků. Teplota bazénové vody je v souladu s platnými hygienickými předpisy. Při používání atrakcí jsou návštěvníci povinni řídit se bezpečnostními pokyny a pokyny zaměstnanců areálu.

3. VSTUPENKY A PLACENÍ VSTUPNÉHO

- Na pobyt v prostorech areálu je návštěvník povinen zaplatit vstupné dle platného ceníku. Ceník je vyvěšen na vývěsce při vstupu do areálu a na webových stránkách.
- Vstupné je návštěvníkům účtováno automatickým pokladním systémem (viz ceník).

VSTUPENKY JSOU:

- Jednorázové na neurčitou dobu, s možností doplatku wellness;
 - s předplaceným kreditem (čipové hodinky s nabitým kreditem);
 - jednorázové na určitou dobu do wellness, s časově neomezeným vstupem do bazénů a šaten.
- Turniket umožní vstup jen s čipem se zakoupenou platnou vstupenkou. Návštěvník si po zakoupení vstupenky odebere doklad o zaplacení, který slouží jako kontrola pro případnou reklamaci při překročení časového limitu zakoupené vstupenky.
- Za ztrátu čipu a otevření skříňky je návštěvníkovi účtován manipulační poplatek 300 Kč. V případě nalezání čipu je návštěvníkovi tato částka vrácena.

JEDNORÁZOVÉ VSTUPENKY NA NEURČITOU DOBU A URČITOU DOBU DO WELLNESS:

- Vstupenky pro bazény a wellness vydává pokladna u vchodu do areálu.
- Návštěvník, který požaduje vydání zlevněné vstupenky nebo čípoých hodinek s nabitým kreditem, je povinen prokázat oprávněnost svého požadavku vhodným dokladem. Např. osoby nad 65 let předloženo-ním občanského průkazu nebo jiného úředně vystaveného dokladu se zapsaným údajem o datu narození, osoby zdravotně tělesně postižené (ZTP, ZTP/P) předložením příslušného průkazu.

ČÍPOVÉ HODINKY S NABITÝM KREDITEM:

- Čípové hodinky s nabitým kreditem prodává pokladna. V těchto čípoých hodinkách je uložen předplacený kredit, ze kterého se při opuštění areálu odečítá vstupné za dobu strávenou v areálu podle podmínek uvedených v platném ceníku vstupného. Pokud návštěvník nedisponuje na čípoých hodinkách dostatečným kreditem, aby z něj bylo možno odečíst potřebnou částku, je povinen provést úhradu před odchodem u pokladny před turniketu. Za ztrátu či odcizení čípoých hodinek návštěvníkovi nepřísluší náhrada ze strany provozovatele.

VSTUP A VSTUPENKY NÁJEMCŮ:

- Řídí se dle konkrétní nájemní smlouvy.

PLAVÁNÍ ORGANIZACÍ (ORGANIZOVANÉ PLAVÁNÍ):

- Organizace jsou skupiny plavců (sportovní kluby, organizace, školy aj.) vedené svým vedoucím, která v době pobytu v areálu MPSL odpovídá za své svéřence. Kromě skupiny plavců jsou za organizované plavání dále považováni skokani do vody, akvabely, vodní pólisté, vodní lyžaři, potápěči, podvodní rugbisté apod. Za plavce organizovaného plavání se považuje také skupina 3 a více plavců, kteří plavou pod dohledem trenéra, případně pod jakýmkoliv dozorem, který plavcům udává pokyny a řídí průběh plavání (toto neplatí pro trenéra provozovatele, který je určen pro příchozí veřejnosti). Sektory pro veřejnost slouží pouze pro individuální rekreační plavání, nikoliv pro tréninky a organizované lekce mimo lekce provozovatele pro veřejnost. Každá takováto skupina bude plavčíky vyzvána k opuštění dráhy pro veřejnost.
- S organizacemi je zpravidla uzavírána smlouva o využití plaveckých sektorů.
- Stanovený limit obsazenosti jednoho plaveckého sektoru je u jedné dráhy 25 plavců a u jedné šířky 20 plavců. Rozdělení bazénu na dráhy nebo šířky určuje vedoucí MPSL. Plavci organizovaného plavání nesmí využívat sektory vyhrazené pro veřejnost a naopak.
- Uživatel plaveckého sektoru organizovaného plavání vždy uvede v objednávce, smlouvě či jinak jméno a kontakt na osobu odpovědnou za bezpečnost a kázeň členů své organizace.

4. SPOLEČNÉ PROVOZNÍ POKYNY PRO NÁVŠTĚVNÍKY AREÁLU

Návštěvníci, kteří jsou neplavci, nebo kteří plavou nedokonale, jsou povinni se koupat v prostorách pro neplavce, případně vstupovat do bazénu pro plavce pouze pod přímým dohledem jiného plavce. Doporučuje se na přítomnost takové osoby v bazénové hale upozornit plavčíka. Hloubka bazénů je uvedena u každého z nich.

PLAVECKÉ POMŮCKY

Používání plaveckých pomůček je možné pouze v drahách pro kondiční plavání. Během jejich používání nesmí být nijak omezení ani ohroženi ostatní plavci v dráze. Konečné rozhodnutí o použití konkrétní pomůcky je v kompetenci plavčíka. Plavecké pomůcky musí splňovat požadavky vyhl. č. 238/2011 Sb. – musí být čisté, nesmí negativně ovlivňovat jakost vody.

DÁLE JSOU VŠICHNI NÁVŠTĚVNÍCI POVINNI:

- Řídit se oznámeními a upozorněními vyvěšenými v prostorách areálu.
- Chovat se šetrně k zařízení a vybavení areálu a šetřit vodou a energiemi.
- Udržovat čistotu v areálu. V případě zjištěného znečištění nebo poškození jakéhokoliv prostoru v areálu MPSL je návštěvník povinen tuto skutečnost nahlásit zaměstnanci provozovatele.
- Dbát o osobní bezpečnost.
- Používat mýdlo, šampón a osobní hygienické potřeby pouze ve sprchách a na WC.

NÁVŠTĚVNÍK PO PŘÍCHODU K BAZÉNŮM PROVÁDÍ V UVEDENÉM POŘADÍ TYTO ÚKONY:

- Zakoupení platné vstupenky nebo použití čípoých hodinek s nabitým kreditem.
- Průchod turniketem na vstup.
- Na vyhrazeném místě je návštěvník povinen zout si obuv, kterou si vloží (v případě nepříznivého počasí) do sáčku, který si pak uschová v šatní skříňce.
- Použití šatní skříňky pro uložení osobních věcí. Návštěvník smí použít kteroukoli otevřenou prázdnou skříňku. Zámek se používá přiložením a stisknutím čípoých hodinkami.
- Návštěvník je povinen mít po celou dobu pobytu čípové hodinky na ruce.
- Prostor šaten je společný pro muže i ženy. Návštěvník je povinen k převlečení použít prostor k tomu určený, tj. převlékač kabinku.
- Každý návštěvník je povinen po odchodu ze šaten před vstupem do bazénu nebo wellness z hygienických důvodů použít WC a sprchy dle pohlaví návštěvníka. Sprchy jsou oddělné a viditelně označené. Při sprchování se musí každý návštěvník důkladně umýt mýdlem bez plavek a pak se čistou vodou osprchovat.
- Použití bazénu, příp. páry a wellness.

VSTUP DO PÁRY:

- Pára je doplňkové zařízení krytého bazénu.
- Kapacita parní kabiny je 10 osob.

- Dětem je lázeň v páře povolena pouze za přímého dozoru dospělé osoby.
- Všichni uživatelé parní lázně se ochlazují pod sprchou.
- Po použití páry je návštěvník povinen se osprchovat.
- Každý návštěvník je plně zodpovědný za svůj momentální zdravotní stav umožňujícímu pobyt v parní kabině (např. nepříjemný je vysoký tlak, srdeční vada atd.) a podstupuje pobyt v páře na vlastní nebezpečí a zodpovědnost.

VSTUP DO WELLNESS:

- Wellness není v ceně vstupu do krytého bazénu, platí pro něj zvláštní ceník.
- Kapacita wellness je 56 osob.
- Dětem do 10 let včetně je pobyt ve wellness povolen pouze za přímého dozoru dospělé osoby a ve vyhrazených hodinách – viz ceník.

PRAVIDLA PRO VSTUP DO WELLNESS:

- Při vstupu do wellness si návštěvník odloží plavky – wellness je bezplavková zóna, případně projde přes prostor bazénu zahalen v ručnicku či prostěradle (cena dle ceníku). K odložení plavek slouží boxy v prostoru recepcce wellness.
- Všichni uživatelé wellness se ochlazují jen pod sprchou nebo v ochlazovacím bazénku. Před použitím ochlazovacího bazénku jsou povinni se omyt pod sprchou. Při zamrznutí ochlazovacího bazénku je vstup pouze na vlastní nebezpečí.
- Do ochlazovacího bazénku návštěvník vstupuje pomalu – platí přísný zákaz skákání.
- V saunách je nutné podkládat si celé tělo prostěradlem (případně ručnickem), a to včetně chodidel.
- Na saunový ceremoniál návštěvník přichází včas, po započetí saunového ceremoniálu již nebude vstup do ceremoniální sauny umožněn.
- Návštěvník nesmí jakkoliv zvyšovat vlhkost v saunách (např. poléváním kamen vodou).
- Ve vířivce je zakázáno se potápět, ze zdravotních důvodů je doporučená doba pobytu nejvýše 10 minut.
- Každý návštěvník je plně zodpovědný za svůj momentální zdravotní stav umožňujícímu pobyt ve wellness (např. nepříjemný je vysoký tlak, srdeční vada apod.) a podstupuje pobyt ve wellness na vlastní nebezpečí a zodpovědnost.
- Ve wellness je zakázáno používání jakéhokoliv audiovizuálního zařízení, a to bez souhlasu provozovatele.
- Je přísně zakázáno používat vlastní esenciální oleje či jiné přípravky určené pro koupele a sauny.
- Je zakázáno rušit ostatní návštěvníky wellness, a to např. hlasitým mluvením, smíchem apod.
- Veškerý doplňkový prodej ve wellness (např. nápoje apod.) probíhá bezhotovostně za použití čípoých hodinek.

NÁVŠTĚVNÍK PŘI ODCHODU Z BAZÉNU A WELLNESS PROVÁDÍ V UVEDENÉM POŘADÍ TYTO ÚKONY:

- Odchod z bazénové haly/wellness přes oddělené sprchy dle pohlaví návštěvníka, kde se návštěvník osprchuje. Do šaten vstupuje návštěvník již řádně osušen s vyždímaným koupacím úborem. Ždímaní je povoleno pouze ve sprchách nebo v prostoru sušárny.
- Prostor šaten je společný pro muže i ženy. Návštěvník je povinen k převlečení použít prostor k tomu určený, tj. převlékač kabinku.
- V šatně jsou k dispozici vysoušeče vlasů.
- Po opuštění skříňky je návštěvník povinen skříňku nechat otevřenou. Po ukončení provozní doby se zamčené skříňky otevřou a vyklidí.
- Na vyhrazeném místě se návštěvník obuje.
- Zákazník s jednorázovou vstupenkou přiloží čípové hodinky ke sběrači – v případě přijetí čipu sběračem odchází návštěvník přes turniket, v případě nepřijetí čípoých hodinek sběračem (tzn. na čipu je doplatek za služby nebo zboží) odevzdá čip na pokladně a uhradí doplatek. Zákazník s předplaceným kreditem prochází přímo turniketem. V případě nedostatečného kreditu provádí úhradu nedoplatku na pokladně.

5. POUŽÍVÁNÍ VODNÍCH ATRAKCÍ

- Použití bazénu a atrakcí bez dozoru nebo bez přítomnosti odpovědných zaměstnanců není přípustné, a to z bezpečnostních důvodů. Při používání vodních atrakcí (např. skokanské prkno) jsou návštěvníci povinni dbát zvýšené opatrnosti, respektovat příkazy a upozornění zaměstnanců provozovatele.

6. ORGANIZOVANÉ PLAVÁNÍ BATOLAT

- Koupání (organizované plavání) dětí ve věku od 1 do 3 let je realizováno v relaxačním koupelovém bazénu.
- Zákazníci plavání batolat procházejí s dětmi jako ostatní zákazníci přes pokladnu do šaten, kde se převlečou do koupacího úboru (plavek). K tomu mohou využít i převlékačí místnosti pro rodiče s dětmi. Do bazénové haly odchází stejně jako ostatní zákazníci. Z bazénové haly vcházejí zákazníci s dětmi do vyhrazeného prostoru, který je od bazénové haly oddělen prosklenou stěnou s přístupem do koupelového bazénu a do zázemí pro koupání batolat.
- V době koupání (plavání) batolat je ke koupelovému bazénu zamezen přímý přístup z bazénové haly.
- Zázemí pro batolata tvoří předsíňka, dále prostor, který je vybaven lavicemi, věšáky a policemi a odkládání, dále umyvadly s odkládacími plochami, sprchami, sušákem vlasů, WC s předsíňkou a umyvadlem, skladem plaveckých pomůček, dále samostatnou místností s hrací a odpočinkovou plochou pro odpočinek dětí a jejich aklimatizaci před odchodem z bazénu. Tato místnost je vybavena lavicí, koberecem, přebalovacím pultem a je zde vyčleněn prostor pro kojení. Tato místnost je přístupná i veřejnosti, a to pouze v době nekou-paní organizovaného plavání batolat.
- Do vody bazénu nemají přístup děti do 1 roku věku, děti nemocné a osoby uvedené v bodě 8.1.
- Při znečištění bazénové vody (stolice, zvratky, hlen apod.) je skupinové plavání batolat okamžitě přerušeno do odstranění závady.
- Hračky a pomůcky používané v koupelovém bazénu musí být dobře omyvatelné, nepoškozené, bez jakýchkoliv otvorů a vyjmatečných částí, aby se do nich nemohla dostat voda (s výjimkou otvorů, kterými voda volně protéká), vhodné pro danou věkovou kategorii, nesmí negativně ovlivnit jakost vody a musí být odolné vůči fyzikálně-chemickým vlastnostem vody.
- Čištění a dezinfekci hraček a plaveckých pomůček zajišťuje organizátor skupinového plavání batolat. Po skončení výukové hodiny jsou všechny hračky a plavecké pomůcky důkladně umyty a očištěny v umyvadle nebo ve sprchách, dezinfikovány, opláchnuty pitnou vodou a uloženy na vyhrazeném suchém místě ve skladu plaveckých pomůček.
- Čištění a dezinfekci nočníků zajišťuje organizátor skupinového plavání batolat.
- Organizátor musí zajistit, aby na jednu dospělou osobu připadaly maximálně 3 děti.

7. ZAKÁZANÉ ČINNOSTI V PLAVECKÉM AREÁLU

NÁVŠTĚVNÍKŮM JE ZAKÁZÁNO:

- Kouřit uvnitř celého areálu.
- Manipulovat s otevřeným ohněm.
- Vstupovat do prostor určených opačnému pohlaví.
- Vstupovat do prostor vyhrazených pro pracovníky areálu.
- Vstupovat na tribunu, které jsou otevřeny pouze v době konání organizovaných akcí a jsou přístupné jen vchodem z 3 NP.
- Brát s sebou k bazénům a do bazénů či wellness vřýkačky, skleněné, ostré a jiné předměty, které mohou ohrožovat bezpečnost návštěvníků (jehly, nože, špendlíky, hořlaviny, nebezpečné látky, zábravní pyrotechniku apod.).
- Brát sebou do prostor šaten a sprch skleněné láhve a předměty ze skla.
- Vstupovat s jídlem nebo jej konzumovat v prostoru bazénu a šaten (nápoje je možné konzumovat pouze v nerozbitných a uzavíratelných obalech).
- Plivat na zem a do vody, vyplachovat si nos či ústa v bazénu.
- Močit do vody.
- Používat před koupáním krémy.
- Křičet, pískat, zpívat, provozovat reprodukovanou hudbu, chovat se hluchtě nebo vulgárně.
- Vylepovat, popisovat či jinak znečišťovat prostory.
- Nosit na krku řetízky, přívěšky, prsteny či hodinky, které svým tvarem mohou způsobit zranění návštěvníka či jiných návštěvníků.
- Volat o pomoc bez příčiny.
- Plavat v sektorech pro organizované plavání či toto plavání narušovat.
- Jezdit na kolečkových bruslích.
- Fotografovat či natáčet v prostorách šaten, sauny, sprch a sociálního zařízení.
- Skákat do plaveckého bazénu z delších stran, mimo prostor k tomu určených. Skákat do ostatních bazénů z jakýchkoli míst.

- Běhat, vzájemně se potápět, srážet a vhadzovat druhé osoby do vody.
- Neoprávněně používat záchranné zařízení a vybavení první pomoci a volat o pomoc bez vážné příčiny.
- Manipulovat s vytápěním, vzduchotechnikou, elektrickým a ostatním zařízením areálu.
- Odhazovat odpady mimo nádoby k tomu určené a znečišťovat prostory areálu.
- Holit, stříhat či depilovat se.
- V případě bouřky se držovat na terase.
- Vstupovat v obuvi do prostor šaten a bazénu.
- Vstupovat v oblečení do prostor sprch a bazénu či wellness (povolen je oděv pro instruktory, trenéry a cvičitele a pracovníky wellness).
- Svlékat, oblékat nebo odkládat šatstvo mimo určené prostory šaten.
- Používat (zapojovat) vlastní elektrospotřebiče a přemísťovat vybavení bazénů a wellness.
- Do prostor bazénu a wellness vnášet puky a míče (včetně tenisových).
- V drahách pro veřejnost používat potápěčské výstroje, ploutve apod. případně se potápět do 5m hloubky.
- Zdržovat se v areálu mimo provozní dobu.

DALŠÍ USTANOVENÍ:

- Koupání v bazénech není dovoleno dětem do jednoho roku věku.
- Vstup do bazénů je povolen pouze v plavkách nebo plaveckém úboru (i děti). Vstup není povolen v plavkách nepřiléhavého typu (šortky, bermudy, plážové plavky) a ve spodním prádle.
- Děti s plenkou do vody musí také plavečky.
- Návštěvníkům jsou k dispozici odkládací police na ručnicku a lehátko. Jejich přemísťování po areálu není dovoleno.
- Je zakázáno provádět jakékoli prezentační či propagační akce bez výslovného souhlasu provozovatele.

8. VYLOUČENÍ Z NÁVŠTĚVY AREÁLU

VSTUP DO AREÁLU JE ZAKÁZÁN:

- Osobám postiženým horečkou, zánětem očních spojivek, infekčními kožními nebo přenosnými nemocemi, parazitry, vyrážkami, nemocemi provázenými výtokem, bacilonosičům a osobám s otevřenými ranami.
- Osobám nacházejícím se v karanténě pro výskyt infekce, členům rodiny nebo příslušníkům domácnosti, v níž se vyskytla přenosná nemoc a nemocný není izolován.
- Zvířatům.
- Osobám, které jsou pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek.
- Osobám nečistým, zahmyzeným nebo vzbuzujícím odpor.
- Vstup do areálu může být odepřen osobám, jejichž návštěva by mohla narušit pořádek, bezpečnost a čistotu areálu a jejich chování je v rozporu s mravními a společenskými zásadami.
- Z areálu může být vykázan bez vrácení vstupného návštěvník, který hrubě poruší ustanovení tohoto návštěvního řádu nebo neuposlechne oprávněných pokynů pracovníků areálu. Neopustí-li v takovém případě vykázaný návštěvník areál, jsou jej pracovníci areálu oprávněni vyvést, popř. požádat o zakročení člena bezpečnostní agentury nebo Městskou policií a Policií ČR.

9. ÚRAZY A ŠKODY – ZODPĚVNOST

ŠKODY A ZTRÁTY:

- Před opuštěním areálu je návštěvník povinen vrátit zapůjčené vybavení.
- Každý návštěvník je povinen uhradit ztráty a škody jím způsobené.
- Provozovatel neručí za ztrátu či poškození věcí návštěvníků.
- Návštěvníci jsou povinni hradit škody nebo ztráty, které byly jejich vinou zcela nebo částečně způsobeny na vybavení areálu nebo na majetku třetích osob.
- Za ztrátu zapůjčených předmětů je povinen každý návštěvník povinen uhradit náhradu škody.
- Doporučuje se nebrat do areálu cenné věci a větší obnosy peněz. V případě potřeby je možné požádat pokladní a cenné věci uschovat ve skříňce na cennosti v prostorách vestibulu MPSL.
- Předměty nalezenej v areálu MPSL je nálezcce povinen odevzdat plavčíkovi nebo na pokladně, kde bude proveden zápis do knihy nálezů.
- V případě ztráty osobních věcí je třeba informovat pokladní, která provede záznam a v případě potřeby zavolá policii.
- Poškození nebo rozkrádání majetku v areálu je trestné.
- V ostatním plati příslušná ustanovení platných právních předpisů, zejména ustanovení občanského zákoníku, týkající se náhrady škody.

PRVNÍ POMOC, ÚRAZY:

- Bezpečnost v bazénové hale zajišťují plavčíci, kteří odpovídají za poskytnutí první pomoci a případné převložení lékařské pomoci.
- Úraz bude zapsán do Knihy úrazů u plavčíka.
- Pro poskytnutí první pomoci při úrazech a nevolnostech je určeno viditelně označené místo první pomoci. První pomoc je poskytována zdarma.
- Za poranění a úrazy, které si návštěvník areálu způsobí vlastní neopatrností nebo nedodržením tohoto návštěvního řádu, nenese provozovatel odpovědnost.
- Při jakémkoliv poranění či nevolnosti požádá postižený o pomoc ostatní návštěvníky, kteří přivolají příslušné pracovníky a pomohou při poskytování první pomoci.
- Lékařnicka se nachází u plavčíka.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Schéma areálu je zobrazeno na vývěsce při vstupu do areálu. Areál je monitorován bezpečnostním kamerovým systémem s výjimkou WC, sprch a převlékárén.
- 10.2. Nájemce se nad rámec návštěvního řádu řídí i příslušnými ustanoveními uzavřených nájemních smluv – např. možný přístup doprovázejících osob při sportovních akcích, hygienická opatření atd.
- 10.3. Zakazuje se využití prostor bazénu a objektu sociálního zázemí mimo účely vymezené kolaudačním souhlasem.
- 10.4. Návštěvník je povinen uposlechnout pokynů pracovníků areálu. V případě neuposlechnutí může být vykázan z areálu bez nároku na vrácení vstupného. Informace pro veřejnost jsou umístěny na informačních tabulích při vstupu do areálu a v areálu, zejména pak orientační značení a informace o teplotě vody a vzduchu. Se stížnostmi, oznámeními nebo podněty se mohou návštěvníci obracet přímo na vedení provozovatele, společnost STAREZ – SPORT, a. s., tj. na vedoucího střediska, pana Štěpána Cajzla.

V Brně dne 1. 11. 2019

PROVOZOVATEL:

STAREZ – SPORT, a.s. | Křídlovická 911/34 | 603 00 Brno | IČ: 269 32 211 | DIČ: CZ26932211
Odpovědná osoba: Štěpán Cajzl, vedoucí MPSL
Schválil: Mgr. Martin Mikš, generální ředitel společnosti
Vlastník: Statutární město Brno

☎ +420 533 033 881 – pokladna
☎ +420 533 033 882 – vedoucí
✉ mpsl.sportujemebrne.cz
✉ cajzl@starezsport.cz

DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA:

☎ Integrovaný záchranný systém ☎ 112
☎ První pomoc – tísňové volání ☎ 155
☎ Policie ČR ☎ 158
☎ Hasiči ☎ 150
☎ Městská policie ☎ 156

🔴 **PŘI ZAKOUPENÍ ČÍPOVÝCH HODINEK A NABITÍ KREDITU 1000 Kč A VÍCE ZÍSKÁTE SLEVU 20% NA VSTUPNÉM NA VŠECH NAŠICH STŘEDISCÍCH.**