

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

STAREZ SPORT
BRNO

BAZÉN
ZA LUŽÁNKAMI

MĚSTSKÉHO PLAVECKÉHO STADIONU ZA LUŽÁNKAMI

Návštěvní řád je vypracován zejména na základě § 7a z. č. 115/2001 Sb., o podpoře sportu a dále v souladu se zákonem 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, ve znění pozdějších předpisů, jeho prováděcími předpisy a Provozním řádem krytého umělého koupaliště Plavecký stadion schváleným KHS JMK sp. zn. S-KHSJM 52925/2011 z 21. 12. 2011 ve znění dodatku č. 1 schváleného KHS JMK sp. zn. S-KHSJM 08915/2012 z 2. 3. 2012. Tento návštěvní řád má sloužit k dodržování platných předpisů, ochraně zdraví a bezpečnosti návštěvníků Městského plaveckého stadionu za Lužánkami (dále jen MPSSL nebo areál).

Každý zákazník je povinen se před vstupem do prostor MPSSL seznámit s tímto řádem!

Vstupem do prostor MPSSL a úhradou vstupného (tj. zakoupením nebo zapůjčením elektronického čipu) každý zákazník projevuje souhlas s plným ustanovením tohoto Návštěvního řádu.

Každý zákazník je povinen bezpodmínečně dbát ustanovení Návštěvního řádu, řídit se informačními nápisy a pokyny umístěnými v prostorách MPSSL, jakož i pokyny zaměstnanců provozovatele a plavčků, kteří jsou od zákazníků odlišeni jednotným oděvem a jsou odpovědní za vytvoření bezpečného a hygienicky nezavadného provozu.

Tento návštěvní řád neupravuje práva a povinnosti ve vztahu ke službám a atrakcím poskytovaným (provozovaným) v areálu MPSSL třetí osobou. Za služby a atrakce poskytované (provozované) v areálu MPSSL třetí osobou nenese provozovatel odpovědnost a jejich využití je na rozhodnutí zákazníka. Třetími osobami mohou být na základě smlouvy v areálu MPSSL poskytovány prostory nebo vodní plocha (např. za účelem poskytování plaveckého výcviku či jiných vodních aktivit).

I. VŠEOBECNÉ INFORMACE A POKYNY PRO ZÁKAZNÍKY:

- Kapacita areálu činí maximálně 430 osob. Při naplnění kapacity areálu nesmí provozovatel povolit vstup dalším návštěvníkům.
- Provozní doba areálu je stanovena denně **Po–Ne, sv. od 6,00 do 22,00 hod.** Doba provozu a jeho denní rozvrh pro užívání veřejnosti a rozsah zpřístupněných provozů (50 m plavecký bazén, koupelový bazén) je zveřejněn na informační tabuli u vstupu do areálu MPSSL (pokladna). Provozovatel může vyčlenit časové úseky v rámci provozní doby pro sportovní či jiné podobné akce. Za tím účelem může být i celý areál MPSSL uzavřen (např. plavecké závody aj.). Veřejnost je o takovéto změně informována, a to vyzněním na informační tabuli u hlavního vstupu do areálu, ve vestibulu nebo na webových stránkách provozovatele <https://mpsl.sportujemevbrne.cz>.

3. VSTUP DO PROSTOR MPSSL

- Vstup do prostor MPSSL je dovolen pouze s náramkem s elektronickým čipem**, které je možno zakoupit, resp. zapůjčit po zaplacení vstupného v pokladně MPSSL. Doba pobytu v placené zóně začíná úhradou vstupného a průchodem přes turniket (branku) u pokladny MPSSL a končí odchodem z placené zóny MPSSL. Prodej vstupenek začíná otevřením MPSSL pro veřejnost a končí 1 hodinu před koncem provozní doby. Zákazníci musí opustit bazény min 15 min. před ukončením provozu, aby se mohli obléci. Šatny i budova se zavírají přesně v hodinu, která je na rozvrhu uvedena jako konec provozu MPSSL. Zákazník, který v čase ukončení provozní doby nebo vyhrazené doby (u pronájmů) nevyčerpá uhrazenou dobu pobytu, ztrácí nárok na dočerpání zůstatku doby a je povinen prostory MPSSL opustit.
- Dětem mladším 15 let je vstup na MPSSL povolen pouze a jen v doprovodu osoby starší 18 let bez omezené vězprávnosti!** Tento doprovod odpovídá za jejich bezpečnost a nenechává je bez dozoru. Maximální počet dětí mladších 7 let na jeden doprovod starší 18 ti let je tři (toto však neplatí pro rodiče s vlastními dětmi).
- Vstup do prostor MPSSL pro zdravotně postoupené a kočárky včetně placené zóny je bezbariérový od parkoviště po terase až ke vchodu do MPSSL.**
- Ceny vstupného a doplňkový prodej jsou stanoveny dle platného ceníku MPSSL. Ceník pro veřejnost je umístěn na informační tabuli u vstupu, na pokladně MPSSL a webových stránkách provozovatele <https://mpsl.sportujemevbrne.cz>. Osoby uplatňující nárok na přiznání zvyhodněného (zlevněného) vstupného jsou povinny prokázat skutečnost rozhodně pro příznivá nároku na slevu.

4. DRUHY VSTUPŮ A REŽIM PROVOZU

- Jednorázový vstup časově neomezený** – vstup je umožněn přes vstupní turniket pomocí čipového náramku, který bude zákazníkovi po zaplacení vstupného, zapůjčen na pokladně. Vstupné je možné uhradit na pokladně v hotovosti nebo pomocí platebního terminálu. Přiložením čipu k čtecím zařízením a pootočením zábran turniketu je umožněn vstup do placené zóny. Čipový náramek je zákazník povinen při odchodu z placené zóny vrátit na pokladně.
- Abonentní vstup – permanentka** – zákazník si zakoupí nebo má již zakoupen náramek s elektronickým čipem, které je nabit nebo se nabíjí na určitou (zakoupenou) hodnotu vstupu. Abonentovi (předplatiteli) se při vstupu do placené zóny na pokladně odečte příslušná hodnota vstupu a abonentovi je zapůjčen čipový náramek (nemá-li tento již dříve zakoupen spolu s nabitou hodnotou vstupu). Přiložením čipu k čtecím zařízením a pootočením zábran turniketu je umožněn vstup do placené zóny. Čipový náramek je zákazník povinen při odchodu z placené zóny vrátit na pokladně (nejedná-li se o čipový náramek se zakoupenou nabitou hodnotou vstupu). V případě vstupu na čipový náramek se zakoupenou nabitou hodnotou vstupu turniket neumožní vstup zákazníkovi v případě nedostatečné hodnoty. Zákazník může na pokladně provést dobítí svého čipu. Zákazník však nemá nárok na přednostní obslužení u pokladny.
- Smluvní uživatelé plaveckých drah (organizované plavání)** – Uživatel je povinen si zajistit dozor nad pohybem jeho členů (např. školy, školky, plavecké školy, kluby apod.). Přiložením čipu k čtecím zařízením a pootočením zábran turniketu je umožněn vstup do placené zóny. Čipový náramek je zákazník povinen při odchodu z placené zóny vrátit na pokladně.

5. POUŽÍVÁNÍ ČIPŮ

- Čipové náramky (čip + femínek) jsou barevně rozlišeny podle oprávnění zákazníků (plné a zlevněné vstupné, smluvní uživatel, abonent).
- Zákazník je povinen jemu přínaležející čipový náramek mít přípevně viditelně na ruce po celou dobu pobytu v placené zóně MPSSL!**
- za ztracené, odcizené nebo znehodnocené čipové náramky nebo čipové karty se náhrada neposkytuje, v případě ztráty, odcizení nebo znehodnocení zapůjčeného čipového náramku je zákazník povinen uhradit poplatek dle ceníku MPSSL.
- Zpětný výkup nepoškozených funkčních čipů je možný – viz. ceník MPSSL.

II. NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD – ZVLÁŠTNÍ ČÁST

1. PROVOZNÍ POKYNY PRO ZÁKAZNÍKY

- Děti mají povolený přístup do bazénů od 1 roku věku.**
- Zákazníkům je vstup do bazénů povolen jen v koupacím úboru (plavkách), které jsou určeny pro koupání a jsou bez doplňků způsobících ohrožení bezpečnosti zákazníka, třetí osoby či zařízení. Děti ve věku 1 až 3 let mohou do bazénu pouze v plavečkách s přílehuovou gumíčkou v pase a kolem nohou nebo v plaveckých plinkách (tyto je možno zakoupit na pokladně). Děti do 2 let včetně, musí mít pod plavkami ještě jednorázovou plenku do vody.
- Návštěvník po příchodu do placené zóny MPSSL provádí v uvedeném pořadí tyto úkony**
PŘI PŘÍCHODU:
 - Zakoupení platné vstupenky nebo použití permanentky či karty nájemce.**
 - Převzetí čipu ke vstupu a šatní skříňce.**
 - Průchod turniketem na vstupu.**
 - Na vyhrazeném místě je návštěvník povinen **zout si obuv**, kterou si vloží (v případě nepříznivého počasí) do igelitového sáčku, který si pak uschová v šatní skříňce.
 - Použití šatní skříňky k odložení osobních věcí.** Zákazník smí použít kteroukoli otevřenou prázdnou šatní skříňku. Zámeck se ovládá přiložením čipu. Zákazníci jsou povinni dvířka šatní skříňky, pokud jsou v ní uloženy věci, řádně uzavřít a čipem uzamknout. Informační terminály pro zákazníky o číste skříňky jsou instalovány v šatně. **Zákazníci jsou povinni mít po celou dobu pobytu v placené zóně MPSSL e. čip pod dohledem, jinak provozovatel neodpovídá za případné ztráty nebo odcizené věci ze skříňky, pokud byl zámeck otevřen za použití čipu.**
 - Využití převlékacích kabin k převléčení.** Prostor šaten je společný pro muže i ženy. Zákazníci jsou povinni se převlékat pouze v prostorách k tomu účelu určených tj. v převlékacích kabinách.
 - Vysprchování a umytí bez plavek.** Každý návštěvník je povinen po odchodu ze šaten před vstupem do bazénu z hygienických důvodů použít WC a sprchy. Při sprchování se musí každý návštěvník důkladně umýt mydlem bez plavek a pak se čistou vodou osprchovat. Při mytí v plavkách není omytí důkladné a dostatečné a mydlo se sráží v plavkách a následně velmi znečišťuje vodu v bazénu. Muži odchází do bazénové haly ze šatny přes sprchy a WC muži, ženy odchází do bazénové haly ze šatny přes sprchy a WC ženy.

Použití bazénů, příp. dalších služeb (např. Aquabar), nebo vodních atrakcí.

PŘI ODCHODU:

- Muži odchází z bazénové haly do šatny přes sprchy a WC muži, ženy odchází z bazénové haly do šatny přes sprchy a WC ženy. Zákazníci vstupují do prostor šaten řádně osušení s vyzdřimávaným koupacím úborem. Ždímaní je dovoleno jen ve sprchách a do umyvadla na WC.
- V šatně jsou pro zákaznky k dispozici vysoušeče vlasů.
- Po opuštění skříňky je zákazník povinen prázdnou skříňku nechat otevřenou, jinak mu turniket neumožní opuštění placené zóny. V případě, že zůstane skříňka uzamčena, bude po provozní době otevřena a příp. vyzklizena.
- Na vyhrazeném místě si návštěvník obuje **venkovní obuv.**
- Zákazník odevzdá čip ke vstupu a šatní skříňce na pokladně.**
- Zákazník vychází turniketem ven z placené zóny.

1.4. Dále jsou všichni návštěvníci povinni:

- Řídit se oznámeními a upozorněními vyzvešenými v prostorách areálu.
- Dbát pokynů plavčků a personálu MPSSL.
- V drahách určených pro veřejnost plavat v pravém okraji dráhy, v případě předplavání pomalejšího plavce musí rychlejší plavec brát na zřetel plavce v protisměru.
- Chovat se šetrně k zařízením a vybavení areálu a šetřit vodou a energiemi.
- Udržovat čistotu v areálu.
- Dbát o osobní bezpečnost.
- Používat mydlo, šampón a osobní hygienické potřeby pouze ve sprchách a na WC.
- Nalezené předměty odevzdat na pokladně.

2. BEZPEČNOST

- Zákazníci se ve vlastním zájmu pohybují po celém areálu MPSSL pomalu, dbají osobní bezpečnosti a ohleduplnosti k ostatním zákazníkům tak, aby předcházeli úrazům. Hloubky vody v bazénech jsou označeny. Maximální hloubka v 50 m bazénu je 5 m, minimální 1,8 m, koupelový bazén má hloubku 0,8 m.
- Bezpečnost u bazénů zabezpečují plavčíci, kteří odpovídají za zajištění první pomoci v prostorách bazénu a případné přivolání lékařské pomoci.
- Pro poskytnutí první pomoci při úrazech a nevolnostech je určeno viditelně označené místo první pomoci. Úraz a ošetření bude zapsáno do Knihy úrazů (u plavčika). První pomoc je poskytována zdarma. Lékárníčka se nachází v místnosti označené piktogramem červeným křížem v bílém poli jako místnost první pomoci (ošetrovna - plavčíkárna).
- V případě úrazu, poranění a nevolnosti je každý zákazník povinen poskytnout neodkladnou pomoc v rozsahu stanoveném zákonem a přivolat plavčika.
- za případná poranění a úrazy, které si zákazník způsobí vlastní neopatrností, neukázněností nebo porušením tohoto návštěvního řádu nebo které jsou způsobeny třetí osobou bez souvislosti s porušením povinností provozovatele, nenese provozovatel odpovědnost.**
- Zákazníci, kteří mají zdravotní problémy nebo omezení, neumějí plavat nebo plavou nedokonale se mohou koupat pouze v doprovodu způsobilé osoby, které přejímá za bezpečnost neplavce odpovědnost. Doporučuje se na přítomnost takové osoby v bazénové hale upozornit plavčika. Samotní neplavci, by se měli v zájmu vlastní bezpečnosti zdržovat jen v prostorách pro neplavce.
- V případě znečištění nebo poškození kteréhokoliv prostoru MPSSL je zákazník povinen tuto skutečnost nahlásit službu konajícímu plavčikovi.
- V zájmu vlastní bezpečnosti musí každý návštěvník uposlechnout pokynů plavčika.
- V průběhu otevírací doby rozhodnou plavčíci o provozu kondiční dráhy pro plavání veřejnosti.
- Při plavání v kondičních drahách mohou být používány plavecké pomůcky (desky, ploutve, placky). Během jejich používání nesmí být nijak omezení ani ohroženi ostatní plavci v dráze. Konečné rozhodnutí o použití konkrétní pomůcky však náleží plavčikovi, a to s ohledem na danou situaci.
- Veškerá zařízení pro skoky do vody (skokanská prkna a skokanská věž) jsou určena pouze pro organizovaný trénink a závody.** O možnosti použití skokanského prkna rozhoduje přítomný plavčík. Je zakázáno skákat z obou podélných stran 50 m bazénu, stejně tak je zakázáno skákat do koupelového bazénu!
- Přístup na tribuny je zakázán.** Tribuny jsou otevřeny pouze v době konání organizovaných závodů a jsou přístupné jen vchodem ze 3.np. Z hygienických důvodů není z tribun možný přístup k bazénům.
- Zákazníkům jsou k dispozici lehátka. Přemísťování lehátek je zakázáno!**
- Zákazníci z řad veřejnosti i organizovaného plavání (uživatelé), kteří vstupují do vody a vnášejí do ní plavecké pomůcky či jiné náčiní nebo nářadí používané při pobytu ve vodě (dále jen pomůcky) odpovídají za to, že tyto pomůcky splňují požadavky vyhl.č. 238/2011 Sb. Pomůcky musí být čisté, nesmí negativně ovlivňovat jakost vody, musí být odolné vůči fyzikálně-chemickým vlastnostem vody. Pomůcky musí být pravidelně dezinfikovány vhodným dezinfekčním prostředkem.
- Dále je veřejnosti zakázáno:**
 - koupání dětí do 1 roku věku,
 - kouřit v prostorách areálu MPSSL a manipulovat s otevřeným ohněm,
 - zdržovat se v placené zóně bez platného vstupu,
 - zdržovat se v areálu mimo provozní dobu,
 - vstupovat do prostor šaten, sprch, WC a bazénové haly ve venkovní obuvi,
 - vstupovat nebo se zdržovat v prostorách, které nejsou určeny pro veřejnost, nebo je do nich vstup zakázán,
 - vcházet do oddělení nebo prostor určených výhradně pro druhé pohlíbí,
 - vstupovat do prostor bazénu v oděvu, koupat se ve spodním prádle, tričku či jiném druhu oděvu či plenách, které nejsou pro koupání určeny,
 - vnášet jídlo a pít a konzumovat je v a u bazénů (s výjimkou mokrého baru), sklo nebo jiné předměty, které mohou způsobit zranění (skleněné a ostré předměty, jehly, nože, špendlíky atd.), stejně tak přinášet hořlaviny či chemikálie nebo jiné nebezpečné látky, které mohou způsobit požár nebo ohrozit zdraví osob,
 - plivat na zem a do vody, vyplachovat si nos a ústa v bazénu, močit do vody, používat před koupáním krémy, odhazovat po plochách předměty, které mohou způsobit zranění,
 - odhazovat odpady, papíry, žvýkačky mimo vyhrazené nádoby, vylepovat, popisovat či jinak znečišťovat prostory areálu nebo poškozovat majetek,
 - křičet, pískat, zpívat, provozovat reprodukovanou hudbu, chovat se hlučně nebo vulgárně,
 - srážet či stahovat druhé osoby do bazénu, vzájemně se potápět,
 - nosit na krku řetížky a přívěšky, prsteny, hodinky a jiné ostré předměty, které mohou být způsobily ohrozit bezpečnost zákazníka či ostatních zákazníků,
 - volat o pomoc bez vážné příčiny, svévolně používat záchranné pomůcky a vybavení první pomoci,
 - v hodinách a v prostoru vodní plochy určených pro veřejnost používat potápěčské přístroje, ploutve, míče, potápěče se nebo hrát hry, které mohou ohrozit ostatní zákazníky,
 - plavat v sektorech vyhrazených pro organizované plavání nebo jakkoliv tuto organizované plavání narušovat, svévolně přemísťovat zařízení bazénů, nábytek, lehátka, otevírat kabiny a skříňky již obsazené, manipulovat s rozvodem vody, topením elektrickým vedením a ostatním zařízením,
 - připojovat vlastní elektrické spotřebiče do elektrické sítě,
 - prát a čistit prádlo, stříhat si vlasy a provádět holení,
 - jezdít na kolečkových bruslích,
 - fotografovat nebo natáčet v prostorách šaten, sprch a sociálních zařízení,
 - provádět jakékoliv prezentační a propagační akce nebo činnosti bez souhlasu provozovatele

3. ODKLÁDÁNÍ VĚCÍ A ODPOVĚDNOST ZA ŠKODY

- za volně odložené věci a předměty nenese provozovatel odpovědnost. Pro úschovu věcí jsou určeny šatní skříňky v šatně placené zóny. Pro úschovu cenností slouží skříňky u vstupu naproti pokladně MPSSL. Předměty nalezené v prostorách areálu odevzdává náleže v pokladně MPSSL, kde se zapisují do Knihy ztrát a náleží. V případě ztráty, odcizení vyplňte formulář Žádost o náhradu škody, který je umístěn u pokladních. Nalezené předměty v areálu jsou provozovatelem uschovávány po dobu max. 3 měsíců, poté jsou předány na Ztráty a náleží. Magistrátu města Brna.
- za škody, poranění a úrazy způsobené vlastní neopatrností nebo nedodržením návštěvního řádu nebo pokynů odpovědných pracovníků, plavčků nebo jiné oprávněné osoby, nenese provozovatel odpovědnost.
- za svévolné poškození, zničení nebo ztrátu půjčených předmětů je povinen návštěvník zaplatit náhradu způsobené škody, stejně tak za případné poškození nebo znečištění prostor nebo majetku provozovatele.

3.4. Odkládání jízdních kol, koloběžek a kočárků

Zákazníci odkládají jízdní kola, koloběžky a kočárky v zádveři hlavního vstupu a hale MPSSL jen na označeném místě k tomu určeném. Zákazník je povinen jízdní kolo, koloběžku řádně uzamknout ve stojanu. V případě, že zákazník nemá vlastní zámek, zapůjčí si jej po zaplacení vratné zálohy dle ceníku na pokladně MPSSL. Kočárky se uzamykají v hale MPSSL, klíček k zámku je zapůjčen po zaplacení vratné zálohy dle ceníku na pokladně MPSSL.

4. DĚTSKÝ KOUTEK A MÍSTNOST PRO RODIČE S DĚTI

- V placené zóně MPSSL se nachází v prostorách šaten převlékací místnost pro rodiče s dětmi.
- V bazénové části se nachází místnost s hrací a odpočinkovou plochou. Místnost je vybavena lavicí, přebalovacím pultem a je zde vyčleněn prostor pro kojení. V případě, že tuto místnost neužívá nájemce uvedený v rozpisu (plavání batolat) je místnost využitelná pro veřejnost. Sociální zázemí je však veřejnosti nepřístupné a užívat jej smí pouze účastníci kurzů.

5. TERASA

V případě příznivého počasí je otevřena venkovní terasa MPSSL. O otevření terasy rozhoduje odpovědná osoba provozovatele.

6. ORGANIZOVANÉ PLAVÁNÍ BATOLAT

- Koupání (organizované plavání) dětí ve věku od 1 do 3 let je realizováno v relaxačním koupelovém bazénu.
- Zákazníci plavání batolat procházejí s dětmi jako ostatní zákazníci přes pokladnu do šaten, kde se převléčou do koupacího úboru (plavek). K tomu mohou využít i převlékací místnosti pro rodiče s dětmi. Do bazénové haly odchází stejně jako ostatní zákazníci. Z bazénové haly vchází zákazníci s dětmi do vyhrazeného prostoru, který je od bazénové haly oddělen prosklenou stěnou s přístupem do koupelového bazénu a do zázemí po koupání batolat.
- V době koupání (plavání) batolat je ke koupelovému bazénu zamezen přímý přístup z bazénové haly, a to přehrazením lanem s uvedenou informací o zákazu vstupu ostatním zákazníkům.
- Zázemí po batolata tvoří předsíňka, dále prostor, který je vybaven lavicemi, věšáky a policemi a odkládání, dále umyvadly s odkládacími plochami, sprchami, sušákem vlasů, WC s předsíňkou a umyvadlem, skladem plaveckých pomůček, dále samostatnou místností s hrací a odpočinkovou plochou pro odpočinek dětí a jejich aklimatizaci před odchodem z bazénu. Tato místnost je vybavena lavicí, kobercem, přebalovacím pultem a je zde vyčleněn prostor pro kojení.
- Do vody bazénu nemají přístup děti do 1 roku věku, děti nemocné a osoby uvedené v bodě 8.1.
- Při znečištění bazénové vody (stolice, zvratky, hlen apod.) je skupinové plavání batolat okamžitě přerušeno do odstranění závady.
- Hračky a pomůcky používané v koupelovém bazénu musí být dobře omyvatelné, nepoškozené, bez jakýchkoliv otvorů a vyjmatelných částí, aby se do nich nemohla dostat voda (s výjimkou otvorů, kterými voda volně protéká), vhodné pro danou věkovou kategorii, nesmí negativně ovlivnit jakost vody a musí být odolné vůči fyzikálně-chemickým vlastnostem vody, jak je uvedeno v 2.12.
- Čištění a dezinfekci hraček a plaveckých pomůček zajišťuje organizátor skupinového plavání batolat. Po skončení výukové hodiny jsou všechny hračky a plavecké pomůcky důkladně umyty a očištěny v umyvadle nebo ve sprchách, dezinfikovány, opláchnuty pitnou vodou a uloženy na vyhrazeném suchém místě ve skladu plaveckých pomůček.
- Sociální zázemí (WC) je nepřístupné veřejnosti, užívat jej smí pouze účastníci kurzů.
- Čištění a dezinfekci nočníchků zajišťuje organizátor skupinového plavání batolat.
- Organizátor skupinového plavání batolat zpracuje „Návštěvní řád organizovaného plavání batolat“, který umístí v zázemí pro rodiče s dětmi. Dodržování „Návštěvního řádu organizovaného plavání batolat“ zajišťuje lektor kurzu.
- Organizátor musí zajistit, aby na jednu dospělou osobu připadaly maximálně 3 děti, a to zejména z důvodu bezpečnosti.**

7. PLAVÁNÍ ORGANIZACÍ (ORGANIZOVANÉ PLAVÁNÍ)

- Organizace jsou skupiny plavců (sportovní kluby, organizace, školy aj.) vedené svým vedoucím, která v době pobytu v areálu MPSSL odpovídá za své svéřence. Kromě skupiny plavců jsou za organizované plavání dále považováni, skokani do vody, akvabely, vodní pólisté, vodní lyžaři, potápěči, podvodní rugby apod. Za plavce organizovaného plavání se považuje také skupina 3 a více plavců, kteří plavou pod dohledem trenéra, případně pod jakýmkoliv dozorem, který plavcům udává pokyny a řídí průběh plavání (toto neplatí pro trenéra provozovatele, který je určen pro příchozí veřejnost). Sektory pro veřejnost slouží pouze pro individuální rekreační plavání, nikoliv pro tréninky a organizované lekce mimo lekce provozovatele pro veřejnost. Každá takováto skupina bude plavčíky vyzvána k opuštění dráhy pro veřejnost.
- S organizacemi je zpravidla uzavírána smlouva o využití plaveckých sektorů.
- Stanovený limit obsazenosti jednoho plaveckého sektoru je u jedné dráhy 25 plavců a u jedné šířky 20 plavců. Rozdělení bazénu na dráhy nebo šířky určuje vedoucí MPSSL. **Plavci organizovaného plavání nesmí plavat v sektorech vyhrazených pro veřejnost a naopak.**
- Uživatel plaveckého sektoru organizovaného plavání vždy uvede v objednávce, smlouvě či jinak jméno a kontakt na osobu odpovědnou za bezpečnost a kázeň členů své organizace.

8. VYLOUČENÍ Z NÁVŠTĚVY AREÁLU: Podle § 19 vyhl.č. 238/2011 Sb.,

- Do vody bazénů a vodních atrakcí nemají přístup osoby trpící přenosnými vlasovými nebo kožními chorobami, popř. jinými přenosnými chorobami, u kterých existuje možnost přenosu vodou nebo kontaktem, dále osoby zahmzené a osoby zjevně pod vlivem alkoholu nebo psychotropních látek, dále osoby nečisté a ve znečištěném oděvu, osoby s otevřenou ranou nebo obvazem na těle apod. Rodinní příslušníci osoby postižené nakažlivou chorobou, kterým byla stanovena povinnost karantény.
- Do bazénů nemají přístup děti do 1 roku věku.
- Vstup do areálu může být odepřen osobám, jejichž návštěva by mohla narušit pořádek, bezpečnost a čistotu areálu a jejichž chování je v rozporu s mravními a společenskými zásadami.
- Z MPSSL může být vykázan bez vrácení vstupného i zákazník, který přes napomenutí nedodrží ustanovení tohoto návštěvního řádu nebo neuposlechne pokynů oprávněných pracovníků provozovatele. Neopustil-li v takovém případě vykázaný zákazník MPSSL, jsou jej pracovníci provozovatele oprávněni vyvést, popř. požádat o zakročení i Městskou policii nebo Policii ČR.
- Na MPSSL je zákaz vstupu se zvířaty.

Informace pro veřejnost jsou umístěny na informačních tabulích při vstupu do areálu a v areálu, zejména pak orientační značení a informace o teplotě vody a vzduchu.

Se stížnostmi, oznámeními nebo podněty se mohou návštěvníci obracet přímo na vedení provozovatele, společnost STAREZ – SPORT, a.s., tj. na vedoucího MPSSL Štěpána Cajzla.

V Brně dne 1. 9. 2019

PROVOZOVATEL:	
STAREZ – SPORT, a.s. Křídlovická 911/34 603 00 Brno IČ: 269 32 211 DIČ: CZ26932211	
Odpovědná osoba: Štěpán Cajzl, vedoucí MPSSL	
Schválil: Mgr. Martin Mikš, generální ředitel společnosti	
Vlastník: Statutární město Brno	
+420 533 033 881 – pokladna	
+420 533 033 882 - vedoucí	
www.bazenzaluzankami.cz	
elleder@starezsport.cz	
DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA:	
Integrovaný záchranný systém	112
První pomoc – tísňové volání	155
Policie ČR	158
Hasiči	150
Městská policie	156

PŘI ZAKOUPENÍ ČIPOVÝCH HODINEK A NABITÍ KREDITU 1000 KČ A VÍCE ZÍSKÁTE SLEVOU 20% NA VSTUPNEM NA VŠECH NAŠICH STŘEDISCÍCH.