

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

STAREZ SPORT
BRNO

BAZÉN
PONÁVKA

KRYTÉHO PLAVECKÉHO BAZÉNU PONÁVKA

Návštěvní řád je vypracován zejména na základě § 7a z.č. 115/2001 Sb., o podpoře sportu a dále v souladu se zákonem 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, ve znění pozdějších předpisů, jeho prováděcími předpisy a Provozním řádem krytého plaveckého bazénu schváleného KHS JMK z dne 7.12.2015, sp. zn.: S - KHSJM 55836/2015 a dodatku č. 1 k tomuto řádu schváleného KHS JMK ze dne 10. 12. 2018, sp. zn.: S - KHSJM 63071/2018. Tento Návštěvní řád má sloužit k dodržování platných předpisů, ochraně zdraví a bezpečnosti návštěvníků Krytého plaveckého bazénu Ponávka (dále jen KPBP nebo areál).

Každý návštěvník je povinen se před vstupem do prostor KPBP seznámit s tímto Návštěvním řádem. Každý návštěvník je povinen bezpodmínečně dbát ustanovení Návštěvního řádu, řídit se informačními nápisy a pokyny umístěnými v prostorách KPBP, jakož i pokyny zaměstnanců provozovatele a plavčků, kteří jsou od návštěvníků odlišeni jednotným oděvem a jsou odpovědní za vytvoření bezpečného a hygienicky nezávadného provozu.

Tento návštěvní řád neupravuje práva a povinnosti ve vztahu ke službám a atrakcím poskytovaným (provozovaným) v areálu KPBP třetí osobou. Za služby a atrakce poskytované (provozované) v areálu KPBP třetí osobou nenese provozovatel odpovědnost a jejich využití je na rozhodnutí návštěvníka. Třetí osobám mohou být na základě smlouvy v areálu KPBP poskytovány prostory nebo vodní plocha (např. za účelem poskytování plaveckého výcviku či jiných vodních aktivit).

VŠEOBECNÉ INFORMACE A POKYNY PRO NÁVŠTĚVNÍKY:

- Okamžitá kapacita areálu činí maximálně 72 osob. Při naplnění kapacity areálu nesmí provozovatel povolit vstup dalším návštěvníkům.
- Provozní doba areálu je stanovena denně a to **Po–Pá od 6,00 do 22,00 hod., So, Ne, Sv. 8,00 – 20,00 hod.** Doba provozu a jeho denní rozvrh pro užívání veřejnosti a rozsah zpřístupněného provozu (25 m plavecký bazén) je zveřejněn na informační tabuli u vstupu do areálu KPBP (pokladna). Provozovatel může vyčlenit časové úseky v rámci provozní doby pro sportovní či jiné podobné akce. Za tím účelem může být i celý areál KPBP uzavřen (např. plavecké závody aj.). Veřejnost je o takovéto změně informována, a to vyvěšením na informační tabuli u hlavního vstupu do areálu, ve vestibulu nebo na webových stránkách provozovatele www.ponavka.sportujemevrne.cz
- Veškeré další atrakce a služby v areálu KPBP (parní sauna, vířivka...) nejsou součástí ceny vstupného. V případě technické odstávky či omezení provozu parní sauny a vířivé vany, nemá návštěvník nárok na vrácení ceny vstupného, a to ani částečně. O omezení provozu jsou návštěvníci informováni na pokladně KPBP.

VSTUP DO PROSTOR KPBP

- Vstup do prostor KPBP je dovolen pouze s platnou vstupenkou, kterou je možno zakoupit v pokladně KPBP. Doba pobytu v placené zóně začíná úhradou vstupného u pokladny KPBP a končí odchodem z placené zóny KPBP. Prodej vstupenek začíná otevřením KPBP pro veřejnost a končí 45 minut před koncem provozní doby. Zákazníci musí opustit bazény min 15 min. před ukončením provozu, aby se mohli obléci. Šatny i budova se zavírají přesně v hodinu, která je na rozvrhu uvedena jako konec provozu KPBP. Návštěvník, který v čase ukončení provozní doby nebo vyhrazené doby (u pronájmů) nevyčerpal uhrazenou dobu pobytu, ztrácí nárok na dočerpání zůstatku doby a je povinen prostory KPBP opustit.
- Dětem mladším 15 let je vstup do KPBP povolen pouze a jen v doprovodu osoby starší 18 let bez omezené právní způsobilosti! Tento doprovod odpovídá za jejich bezpečnost a nenechává je bez dozoru. Maximální počet dětí na jeden doprovod starší 18 let je tři (toto však neplatí pro rodiče s vlastními dětmi a nahlášené skupiny, např. příměstské tábory, organizované plavání apod.).
- Vstup do prostor KPBP pro zdravotně postižené a kočárky včetně placené zóny je bezbariérový od hlavní cesty, přes rampu až ke vchodu do KPBP.**
- Ceny vstupného a doplňkový prodej jsou stanoveny dle platného ceníku KPBP. Ceník pro veřejnost je umístěn na informační tabuli u vstupu, na pokladně KPBP a webových stránkách provozovatele www.ponavka.sportujemevrne.cz. Osoby uplatňující nárok na příznání zvýhodněného (zlevněného) vstupného jsou povinny prokázat skutečnosti rozhodné pro příznání nároku na slevu.

DRUHÝ VSTUPŮ

- Vstupné je možné uhradit na pokladně v hotovosti, platební kartou, vybranými druhy benefičních poukázek a karet a čipovými hodinkami s nabitým kreditem. Čipové hodinky vydává pokladna KPBP. V těchto čipových hodinkách je uložen předplacený kredit, ze kterého se při vstupu do areálu odečítá vstupné. Za ztrátu či odcizení čipových hodinek návštěvníkovi nepřísluší náhrada ze strany provozovatele.
- Smluvní uživatelé plaveckých drah (organizované plavání) – zástupce uživatele je povinen si zajistit dozor nad pohybem jeho členů (např. školy, školky, plavecké školy, kluby apod.).

PROVOZNÍ POKYNY PRO NÁVŠTĚVNÍKY

- Děti mají povolený přístup do bazénů od 1 roku věku.**
- Návštěvníkům je vstup do bazénů povolen jen v koupacím úboru (plavkách), které jsou určeny pro koupání a jsou bez doplňků způsobících ohrožit bezpečnost návštěvníka, třetí osoby či zařízení. Děti ve věku 1 až 3 let mohou do bazénu pouze v plavečkách s přiléhavou gumičkou v pase a kolem nohou nebo v plaveckých plenkách.
- Návštěvník po příchodu do placené zóny KPBP provádí v uvedeném pořadí tyto úkony**
PŘI PŘÍCHODU:
 - Zakoupení platné vstupenky nebo použití čipových hodinek s nabitým kreditem.
 - Na vyhrazeném místě je návštěvník povinen zout si obuv, kterou si pak uschová v šatní skříňce.
 - Vstup do oddělených šaten dle pohlaví – ženy/muži.**
 - Použití šatní skříňky k odložení osobních věcí.** Návštěvník smí použít kteroukoli otevřenou prázdnou šatní skříňku. Zákazníci jsou povinni dvířka šatní skříňky, pokud jsou v ní uloženy věci, řádně uzavřít a po vložení mince (10 Kč / 5 Kč / 20 Kč) nebo přiložením čipu řádně uzamknout. V případě ztráty klíče od skříňky je návštěvník povinen uhradit částku 250 Kč. **Zákazníci jsou povinni mít po celou dobu pobytu v placené zóně KPBP klíček z číslem pod dohledem, jinak provozovatel neodpovídá za případné ztráty nebo odcizené věci ze skříňky, pokud byl zámek otevřen za použití daného klíčku.**
 - Vysprchování a umytí bez plavek.** Každý návštěvník je povinen po odchodu ze šaten před vstupem do bazénu z hygienických důvodů použít WC a sprchy. Při sprchování se musí každý návštěvník důkladně umýt mýdlem bez plavek a pak se čistou vodou osprchovat. Při mytí v plavkách není omýt důkladně a dostatečně a mýdlo se sráží v plavkách a následně velmi znečišťuje vodu v bazénu. Muži odchází do bazénové haly ze šatny přes sprchy a WC muži, ženy odchází do bazénové haly ze šatny přes sprchy a WC ženy.
 - Použití bazénů.**
PŘI ODCHODU:
 - Muži odchází z bazénové haly do šatny přes sprchy a WC muži, ženy odchází z bazénové haly do šatny přes sprchy a WC ženy. Zákazníci vstupují do prostor šaten řádně osušení s vyždímaným koupacím úborem. Ždímaní je dovoleno jen ve sprchách, případně v sušárně, kde je k dispozici ždímačka na plavky.
 - V šatně jsou pro návštěvníky k dispozici vysoušeče vlasů.
 - Návštěvník vychází dveřmi šatny ven z placené zóny.
 - Na vyhrazeném místě si návštěvník obuje venkovní obuv.
- Využití parní sauny**
 - Pára je doplňkové zařízení krytého bazénu.
 - Kapacita parní kabiny je 10 osob.
 - Dětem do 15 let je lázeň v páře povolena pouze za přímého dozoru dospělé osoby.
 - Všichni uživatelé parní lázně se ochlazují jen pod sprchou.
 - Po použití páry je návštěvník povinen se osprchovat.
 - Každý návštěvník je plně zodpovědný za svůj momentální zdravotní stav umožňujícím pobyt v parní kabině (např. nepříjemný je vysoký tlak, srdeční vada atd.) a podstupuje pobyt v páře na vlastní nebezpečí a zodpovědnost.

DÁLE JSOU VŠICHNI NÁVŠTĚVNÍCI POVINNI:

- Řídit se oznámeními a upozorněními vyvěšenými v prostorách areálu.
- Dbát pokynů plavčků a personálu KPBP.
- Chovat se šetrně k zařízení a vybavení areálu a šetřit vodou a energiemi.
- Udržovat čistotu v areálu.
- Dbát o osobní bezpečnost.
- Používat mýdlo, šampón a osobní hygienické potřeby pouze ve sprchách a na WC.
- Nalezené předměty odevzdat na pokladně, popřípadě plavčkově vykonávající službu.

BEZPEČNOST

- Zákazníci se ve vlastním zájmu pohybují po celém areálu KPBP pomalu, dbají osobní bezpečnosti a ohleduplnosti k ostatním návštěvníkům tak, aby předcházeli úrazům. Hloubka vody v bazénu je označena. Maximální hloubka v 25 m bazénu je 160 cm, minimální 115 cm.
- Bezpečnost u bazénu zabezpečují plavčíci, kteří odpovídají za zajištění první pomoci v prostorách bazénu a případně přivolání lékařské pomoci.
- Pro poskytnutí první pomoci při úrazech a nevolnostech je určeno viditelně označené místo první pomoci. Úraz a ošetření bude zapsáno do Knihy úrazů (u plavčíka). První pomoc je poskytována zdarma. Lékařníčka se nachází v místnosti označené piktogramem s červeným křížem v bílém poli jako místnost první pomoci (ošetřovna - plavčíkárna).

- V případě úrazu, poranění a nevolnosti je každý návštěvník povinen poskytnout neodkladnou pomoc v rozsahu stanoveném zákonem a přivolat plavčíka.
- Za případná poranění a úrazy, které si návštěvník způsobí vlastní neopatrností, neukázněností nebo porušením tohoto návštěvního řádu nebo které jsou způsobeny třetí osobou bez souvislosti s porušením povinností provozovatele, nenese provozovatel odpovědnost.**
- Zákazníci, kteří mají zdravotní problémy nebo omezení, neumějí plavat nebo plavou nedokonale, se mohou koupat pouze v doprovodu způsobilé osoby, která přejímá za bezpečnost neplavce odpovědnost. Samotní neplavci by se měli v zájmu vlastní bezpečnosti zdržovat jen v prostorách pro neplavce.
- V případě znečištění nebo poškození kteréhokoliv prostoru KPBP je návštěvník povinen tuto skutečnost nahlásit službě konajícímu plavčkově, popřípadě zaměstnanci obsluhující pokladnu.
- V zájmu vlastní bezpečnosti musí každý návštěvník uposlechnout pokynů plavčíka.
- Je zakázáno skákat z obou podélných stran 25 m bazénu.
- Zákazníci z řad veřejnosti i organizovaného plavání (uživatelé), kteří vstupují do vody a vnášejí do ní plavecké pomůcky či jiné náčiní nebo nářadí používané při pobytu ve vodě (dále jen pomůcky), odpovídají za to, že tyto pomůcky splňují požadavky vyhl.č. 238/2011 Sb. Pomůcky musí být čisté, nesmí negativně ovlivňovat jakost vody, musí být odolné vůči fyzikálně-chemickým vlastnostem vody. Pomůcky musí být pravidelně dezinfikovány vhodným dezinfekčním prostředkem.

DÁLE JE VEŘEJNOSTI ZAKÁZÁNO:

- koupání dětí do 1 roku věku,
- kouřit v prostorách areálu KPBP a manipulovat s otevřeným ohněm,
- zdržovat se v placené zóně bez platného vstupu,
- zdržovat se v areálu mimo provozní dobu,
- vstupovat do prostor šaten, sprch, WC a bazénové haly ve venkovní obuvi,
- vstupovat nebo se zdržovat v prostorách, které nejsou určeny pro veřejnost, nebo je do nich vstup zakázán,
- vházet do oddělené nebo prostor určených výhradně pro druhé pohlaví,
- vstupovat do prostor bazénu v oděvu, koupat se ve spodním prádle, tričku či jiném druhu oděvu či plennách, které nejsou pro koupání určeny,
- vnášet jídlo a pití a konzumovat je v a u bazénů, sklo nebo jiné předměty, které mohou způsobit zranění (skleněné a ostré předměty, jehly, nože, špendlíky atd.), stejně tak přinášet hořlaviny či chemikálie nebo jiné nebezpečné látky, které mohou způsobit požár nebo ohrozit zdraví osob,
- plivat na zem a do vody, vyplachovat si nos a ústa v bazénu, močit do vody, používat před koupáním krémy,
- odhazovat po plochách předměty, které mohou způsobit zranění,
- odhazovat odpadky, papíry, žvýkačky mimo vyhrazené nádoby, vylepovat, popisovat či jinak znečišťovat prostory areálu nebo poškozovat majetek,
- křičet, pískat, zpívat, provozovat reprodukovanou hudbu, chovat se hlučně nebo vulgárně,
- srážet či stahovat druhé osoby do bazénu, vzájemně se potápět,
- nosit na krku řetízky a přívěsky, prsteny, hodinky a jiné ostré předměty, které mohou být způsobily ohrozit bezpečnost návštěvníka či ostatních návštěvníků,
- volat o pomoc bez vážné příčiny, svévolně používat záchranné pomůcky a vybavení první pomoci,
- v hodinách a v prostoru vodní plochy určených pro plavání veřejnosti používat potápěčské přístroje, ploutve, míče, potápěč se nebo hrát hry, které mohou ohrozit ostatní návštěvníky,
- plavat v sektorech vyhrazených pro organizované plavání nebo jakkoliv toto organizované plavání narušovat,
- svévolně přemísťovat zařízení bazénů, nábytek, lehátka, otevírat kabiny a skříňky již obsazené, manipulovat s rozvodem vody, topením, elektrickým vedením a ostatním zařízením,
- připojovat vlastní elektrické spotřebiče do elektrické sítě,
- prát a čistit prádlo, stříhat si vlasy a provádět holení,
- jezdit na kolečkových bruslích,
- fotografovat nebo natáčet v prostorách šaten, sprch a sociálních zařízení,
- provádět jakékoliv prezentační a propagační akce nebo činnosti bez souhlasu provozovatele

ODKLÁDÁNÍ VĚCÍ A ODPOVĚDNOST ZA ŠKODY

- Za volně odložené věci a předměty nenese provozovatel odpovědnost. Předměty nalezené v prostorách areálu odevzdává nálezcce v pokladně KPBP, případně plavčkově vykonávající službu. Nalezené předměty v areálu jsou provozovatelem uschovávány po dobu max. 3 měsíců, poté jsou předány na Ztráty a nálezy, Magistrátu města Brna.
- Za škody, poranění a úrazy způsobené vlastní neopatrností nebo nedodržováním návštěvního řádu nebo pokynů odpovědných pracovníků, plavčků nebo jiné oprávněné osoby, nenese provozovatel odpovědnost.
- Za svévolné poškození, zničení nebo ztrátu půjčených předmětů je povinen návštěvník zaplatit náhradu způsobené škody, stejně tak za případné poškození nebo znečištění prostor nebo majetku provozovatele.

PLAVÁNÍ ORGANIZACÍ (ORGANIZOVANÉ PLAVÁNÍ)

- Organizace jsou skupiny plavců (sportovní kluby, organizace, školy aj.) vedené svým vedoucím, který v době pobytu v areálu KPBP odpovídá za své svěření. Kromě skupiny plavců jsou za organizované plavání dále považováni skokani do vody, akvabely, vodní pólisté, vodní lyžaři, potápěči, podvodní rugby, apod.
- S organizacemi je zpravidla uzavírána smlouva o využití plaveckých sektorů.
- Stanovený limit obsazenosti jednoho plaveckého sektoru je u jedné dráhy 12 plavců. Plavci organizovaného plavání nesmí plavat v sektorech vyhrazených pro veřejnost a naopak.
- Uživatel plaveckého sektoru organizovaného plavání vždy uvede v objednávce, smlouvě či jinak jméno a kontakt na osobu odpovědnou za bezpečnost a kázeň členů své organizace.

VYLOUČENÍ Z NÁVŠTĚVY AREÁLU: Podle § 19 vyhl.č. 238/2011 Sb.,

- Do vody v bazénu nemají přístup osoby trpící přenosnými vlasovými nebo kožními chorobami, popř. jinými přenosnými chorobami, u kterých existuje možnost přenosu vodou nebo kontaktem, dále osoby zahmyzené a osoby zjevně pod vlivem alkoholu nebo psychotropních látek, dále osoby nečisté a ve znečištěném oděvu, osoby s otevřenou ranou nebo obvazem na těle, rodinní příslušníci osoby postižené nakažlivou chorobou, kterým byla stanovena povinnost karantény apod.
- Do bazénů nemají přístup děti do 1 roku věku.
- Vstup do areálu může být odepřen osobám, jejichž návštěva by mohla narušit pořádek, bezpečnost a čistotu areálu a jejichž chování je v rozporu s mravními a společenskými zásadami.
- Z KPBP může být vykázan bez vrácení vstupného i návštěvník, který přes napomenutí nedodrží ustanovení tohoto návštěvního řádu nebo neuposlechne pokynů oprávněných pracovníků provozovatele. Neopustí-li v takovém případě vykázaný návštěvník KPBP, jsou jej pracovníci provozovatele oprávněni vyvést, popř. požádat o zakročení i Městskou policii nebo Policii ČR.
- V KPBP je zákaz vstupu se zvířaty.

Se stížnostmi, oznámeními nebo podněty se mohou návštěvníci obracet přímo na vedení provozovatele, společnost STAREZ – SPORT, a.s.

V Brně dne 1. 11. 2019

PROVOZOVATEL:

STAREZ – SPORT, a.s. | Křídlovická 911/34 | 603 00 Brno

Schválil: Mgr. Martin Mikš, generální ředitel společnosti

Vlastník: Statutární město Brno

Odpovědná osoba: Ing. Jan Solčány

solcany@starezsport.cz

www.ponavka.sportujemevrne.cz

DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA:

- Integrovaný záchranný systém 112
- První pomoc – tísňové volání 155
- Policie ČR 158
- Hasiči 150

PŘI ZAKOUPENÍ ČIPOVÝCH HODINEK A NABITÍ KREDITU 1000 Kč A VÍCE ZÍSKÁTE SLEVU 20% NA VSTUPNÉM NA VŠECH NAŠICH STŘEDISCÍCH.