

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

STAREZ SPORT
BRNO

LÁZNĚ
RAŠINOVA

BAZÉN & WELLNESS

Návštěvník je povinen seznámit se s tímto návštěvním řádem a uhrazením vstupného návštěvník s tímto návštěvním řádem plně souhlasí!

1. VŠEOBECNÉ INFORMACE

- Tento návštěvní řád je vypracován zejména na základě § 7a z. č. 115/2001 Sb., o podpoře sportu a dále v souladu se zákonem 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví v jeho platném a účinném znění a v souladu s Provozním řádem krytých bazénů, perličkového bazénu, hydromasážního bazénu a sauny, schváleného dne 26. 2. 2015 ve znění dodatku č. 1 rozhodnutí KHS JmK, č. j. KHSJM 08050/2015/BM/HOK.
- Tento návštěvní řád neupravuje práva a povinnosti ve vztahu ke službám a atrakcím poskytovaným (provozovaným) v areálu BaW třetí osobou. Za služby a atrakce poskytované (provozované) v areálu BaW třetí osobou nenese provozovatel odpovědnost a jejich využití je na rozhodnutí zákazníka. Třetí osobám mohou být na základě smlouvy v areálu BaW poskytovány prostory, vodní plochy, wellness (například za účelem poskytování plaveckého výcviku či jiných vodních aktivit)
- Tento Návštěvní řád slouží k dodržování platných a účinných právních předpisů, k ochraně zdraví a bezpečnosti návštěvníků BAZÉNU A WELLNESS.
- Informace pro veřejnost jsou umístěny na informačních tabulích při vstupu do areálu a v areálu, zejména pak orientační značení. Informace o teplotě vody a vzduchu jsou uvedeny v bazénové hale.

1.5. OTEVÍRACÍ DOBA

pondělí–pátek: 6:00–22:00 hod. (poslední vstup je možný v 20:30)
sobota, neděle, svátky: 8:00–20:00 hod (poslední vstup je možný v 18:30)

Provozovatel může vyčlenit časové úseky v rámci provozní doby, a to za účelem pořádání sportovních či jiných podobných akcí, v rámci čehož může být bazén a wellness (dále jen BaW) uzavřen. Veřejnost je o těchto změnách informována prostřednictvím webových stránek www.rasinova.sportujemebrno.cz a vyvěšením na pokladně.

Kapacita areálu činí 70 osob. Při naplnění kapacity areálu nesmí provozovatel povolit vstup dalším návštěvníkům.

1.6. PRAVIDLA PRO VSTUP DO PROSTOR BaW (v souladu s vyhláškou č. 238/2011 Sb.)

- vstup do prostor BaW je možný pouze s platnou vstupenkou (čipovými hodinkami), kterou lze zakoupit na pokladně, přičemž doba pobytu v dané zóně začíná vstupem přes turniket a končí odchodem přes turniket
- návštěvníkům je umožněn poslední vstup 1,5 hodiny před koncem otevírací doby
- opustit BaW je nutné min. 15 minut před koncem otevírací doby, a to z důvodu ponechání přiměřeného času na převlékání, proto návštěvníkům doporučujeme ponechat si přiměřený čas na přípravu k odchodu – šatny i budova se zavírají přesně v hodinu, která je na rozvrhu uvedena jako konec provozu Lázní Rašinoва
- dětem je povolen vstup po dosažení 1 roku věku
- návštěvníkům je povolen vstup do bazénu pouze v plavkách, které jsou určeny pro koupání a jsou bez doplňků způsobících ohrožit bezpečnost zákazníka, třetí osoby či zařízení. Děti ve věku od 1 do 3 let mohou do bazénu pouze v plavečkách se speciální vložkou, s přílehučkou gumičkou v pase a kolem nohou nebo v plavečkových penkách
- je zakázáno vstupovat do prostor bazénů bez plavek nebo prostěradla
- dětem do 15 let je vstup do BaW povolen pouze v doprovodu svěřené osoby starší 18 let, která odpovídá po celou dobu jejich návštěvy za jejich bezpečnost, přičemž děti nenechává bez dozoru (za porušení návštěvního řádu se nepovažuje samotný vstup dítěte ve věku 10-15 let do šatny pro účely přípravy k návštěvě, a to v případě, že je dítě opačného pohlaví než jeho doprovod). Dětem do 12 let není vstup do Wellness povolen ani v doprovodu svěřené osoby.
- maximální počet dětí na jeden svěřený doprovod starší 18 let jsou tři děti (toto ustanovení neplatí pro rodiče s vlastními dětmi, nahlášené skupiny jako jsou např. příměstské tábory, kroužky, organizované plavání atd.)
- vstup do BaW není bezbariérový
- vstup do BaW může být odepřen osobám, jejichž návštěva by mohla narušit pořádek, bezpečnost a čistotu BaW a jejichž chování je v rozporu s mravními a společenskými zásadami
- z BaW může být vykázan bez vrácení vstupného návštěvník, který i přes napomenutí nedodrží ustanovení tohoto návštěvního řádu nebo neuposlechne pokynů oprávněných pracovníků provozovatele. Neopustí-li v takovém případě vykázaný návštěvník BaW, jsou jej pracovníci provozovatele oprávněni vyvést, popřípadě požádat o zakročení Městskou policií.
- je zakázáno vstupovat do BaW se zvířaty, a dále s koly, koloběžkami apod.
- do BaW nebude umožněn přístup osoby trpící jakýmkoliv kožními, přenosnými a infekčními chorobami, dále osoby zahmyzené a osoby zjevně pod vlivem alkoholu nebo psychotropních látek, dále osoby nečisté a ve znečištěném oděvu, osoby s otevřenou ranou nebo obvazem na těle apod. Dále do BaW nemají přístup rodinní příslušníci osoby postižené nakažlivou chorobou, kterým byla stanovena povinnost karantény.

1.7. CENÍK

Ceny vstupného a doplňkového prodeje jsou stanoveny dle platného ceníku. Ceník pro veřejnost je umístěn na informační tabuli u pokladny BaW a na webových stránkách provozovatele rasinova.sportujemebrno.cz. Osoby uplatňující slevu jsou povinny prokázat skutečnost, na základě které o slevu žádají.

2. DRUHY VSTUPŮ A REŽIM PROVOZU

2.1. Časově omezený vstup

- vstupné je možné uhradit na pokladně, a to několika způsoby: v hotovosti, kartou, kartou multisport, dárkovým poukazem či poukazem (edenred, sodexo, le cheque dejeuner). Základní vstupné obsahuje 90 min včetně času k převlečení.

2.2. Čipové hodinky (s nabitým kreditem)

- na pokladně BaW lze zakoupit čipové hodinky s předplaceným kreditem, ze kterého se odečítá vstupné (dle platného ceníku). V případě, že částka na čipových hodinkách nedisponuje tak vysokým kreditem, který je potřebný pro zaplacení vstupu, je zákazník povinen provést úhradu před odchodem, a to u pokladny za turnikety.

2.3. Pokud dojde k překročení časového limitu, ztrátě či poškození čipových hodinek nebo k útratě ve wellness, strhne se daná částka z vratné zálohy, v případě překročení doplatku nad zálohu se rozdíl doplatí. Za ztrátu či odcizení čipových hodinek návštěvníkovi nepřísluší náhrada ze strany provozovatele. Při ztrátě čipových hodinek se hradí 300 Kč (platí při jednorázovém vstupu – při vstupu přes čipové hodinky s nabitým kreditem je již na čipových hodinkách kauce 200 Kč)

2.4. Smluvní uživatelé plaveckých drah (organizované plavání)

- nad pohybem svých členů zajišťuje dozor zástupce uživatele plaveckého bazénu a drah.

3. PROVOZNÍ POKYNY – PRŮVODCE NÁVŠTĚVOU BaW

- Příchod do BaW a zaplacení vstupného** – Návštěvník si zakoupí platnou vstupenkou a uhradí zálohu na čipové hodinky (50 Kč – platba možná pouze v hotovosti). Projde turniketem a od této chvíle počíná běžet doba pobytu v bazénu. Doplatek za wellness se odečítá z přednabitě částky při vstupu do prostor wellness přes čtečku čipů (v případě doby strávené nad 3 minuty). V případě časově omezeného vstupu návštěvník případný doplatek za wellness uhradí při odchodu u pokladny. V případě vstupu přes čipové hodinky s nabitým kreditem prochází návštěvník turniketem, kdy se mu poté částka odečte z nabitého kreditu.
- Návštěvníkovi jsou k dispozici schránky na cennosti, které se uzamkávají 10 Kč mincí. V případě ztráty klíče od schránky na cennosti je návštěvník povinen uhradit částku 250 Kč.
- Vyuzití obuvi** – Na vyhrazeném místě je návštěvník povinen vyzout si svoji obuv, kterou si vezme s sebou do šatny a uschová v šatní skříňce. V případě, že návštěvník obuv ponechá v místě, kde se přezouval, provozovatel neodpovídá za ztrátu takto odložené obuvi.
- Příprava ke vstupu do BaW** – Návštěvník vstupuje do šatny, a to dle pohlaví ženy/muži. Platí přísný zákaz vstupovat do šatny opačného pohlaví (zde platí výjimka pro děti ve věku 1-9 let viz bod 1.6.). Návštěvník si vybere jakoukoliv otevřenou a prázdnotu šatní skříňku. Po uložení osobních věcí je návštěvník povinen dvířka šatní skříňky uzamknout, a to přiložením čipu. Při správném uzamčení se u zámků rozsvítí červená signalizace. Návštěvník je povinen mít po celou dobu pobytu čipové hodinky na ruce, jinak provozovatel neodpovídá za případné ztráty nebo odcizení věcí ze skříňky (v případě, že byl zámek otevřen za použití daných čipových hodinek). Každý návštěvník je povinen se před vstupem do bazénu a wellness ve sprchách umýt mýdlem a osprchovat, a to bez plavek (plavky zadržují mýdlo a poté velmi znečišťují vodu) a navštívit toalety. Do sauny se vstupuje zásadně bez plavek pouze v osušce či prostěradle. Do prostor BaW vstupuje návštěvník bez batohů, zavazadel apod. Tyto věci si odloží do šatny, případně cennosti do schránky na cennosti.

3.4. POVINNOSTI A ZAKÁZANÉ ČINNOSTI BĚHEM NÁVŠTĚVY BAW

- Všichni návštěvníci jsou povinni:
 - řídít se oznámeními a upozorněními, které jsou vyvěšeny v prostorách BaW a zároveň dbát pokynů personálu
 - dbát pokynů plavčíků
 - veškeré nalezené předměty odevzdat na pokladně, popřípadě plavčíkovi vykonávajícímu službu
 - chovat se šetrně k zařízení a vybavení BaW a šetřit vodou a energiemi.
 - udržovat v BaW čistotu
 - používat hygienické potřeby (mýdlo, šampóny atd.) pouze v prostorách sprch a WC
 - dbát na osobní bezpečnost!
 - poohybovat se v zónách, které mají zaplacené dle svého uvážení, dle provozní doby jednotlivých zón, a také dle obsazenosti BaW
 - vstupovat do sauny zásadně bez plavek, pouze v osušce či prostěradle

V PROSTORÁCH BaW JE PŘÍSNĚ ZAKÁZÁNO:

- kouřit a manipulovat s otevřeným ohněm
- koupání dětí do 1 roku věku
- zdržovat se v placené zóně bez platné vstupenky, a také mimo otevírací dobu
- vstupovat do prostor šaten, sprch, WC, bazénu, vířivky a wellness ve venkovní obuvi
- vstupovat do prostorů, které nejsou určeny pro veřejnost, a také tam, kde je do nich vstup zakázán (např. značkou)
- vstupovat do prostorů, které jsou určeny pouze a výhradně pro osoby opačného pohlaví
- převlékat se mimo prostory šaten
- vstupovat do prostoru bazénu v oděvu, koupat se ve spodním prádle, tričku či jiném druhu oděvu, který není určen pro koupání
- vstupovat do sauny v plavkách
- prát a čistit prádlo, stříhat si vlasy a holit se
- vnášet jídlo a konzumovat jej v prostorách BaW
- vnášet a konzumovat nápoje v bazénu a saunách (mimo nápojů zakoupených ve wellness). Dále také vnášet sklo a jiné předměty, které mohou způsobit zranění (skleněné a ostré předměty, jehly, nože, špendlíky atd.), stejně tak vnášet hořlaviny a chemikálie nebo jiné nebezpečné látky, které mohou způsobit požár a ohrozit zdraví osob
- požívat alkohol
- plivat na zem a do vody, vyplachovat si nos a ústa v bazénu, močit do vody, používat před vstupem krémy a oleje
- odhazovat po plochách předměty, které mohou způsobit zranění
- odhazovat jakékoliv odpadky (papíry, žvýkačky atd.) mimo určené nádoby. Dále také vylepovat, popisovat či jinak znečišťovat nebo poškozovat majetek
- křičet, pískat, zpívat, provozovat reprodukovanou hudbu (výjma nájemců bazénu a provozovatele), chovat se hlučně a vulgárně
- srážet či stahovat druhé osoby do bazénu, vzájemně se potápět
- vstupovat do bazénu s řetízky, přívěšky, prsteny, s hodinkami a s jinými ostrými předměty, které mohou být způsobily ohrožit bezpečnost zákazníka či ostatních zákazníků
- fotografovat nebo natáčet v prostorách wellness, šaten, sprch a sociálních zařízení
- provozovat jakékoliv prezentační a propagační akce nebo činnosti bez souhlasu provozovatele
- volat o pomoc bez zjevné příčiny nebo svévolně používat záchranné pomůcky a vybavení první pomoci
- v hodinách a v prostoru vodní plochy určených pro plavání veřejnosti používat potápěčské přístroje, ploutve, míče, potápět se nebo hrát hry, které mohou ohrozit ostatní návštěvníky
- plavat v bazénu vyhrazeném pro organizované plavání nebo jakkoliv toto organizované plavání narušovat
- svévolně přemísťovat zařízení bazénů, nábytek, lehátka, otevřít kabiny a skříňky již obsazené, manipulovat s rozvodem vody, topením, elektrickým vedením a ostatním zařízením
- připojovat vlastní elektrické spotřebiče do elektrické sítě.
- obtěžovat či omezovat ostatní návštěvníky, a to jakýmkoliv způsobem, který je v rozporu s mravními a společenskými zásadami

3.5. Odchod z BaW

Muži odcházejí z BaW do sprch určených pro muže, ženy odcházejí do sprch určených pro ženy. Návštěvníci do prostor šaten musí vcházet řádně osušení s vyždímaným koupacím úborem. Ždímaní je povoleno ve sprchách a do umyvadel. K vyždímaní plavek mohou návštěvníci použít odstředivku na plavky, která je umístěná v 1 NP na ochozu. Vysoušeče vlasů jsou pro návštěvníky k dispozici před turnikety u bazénu na ochoze v 1. NP.

Po osprchování a převléknutí (skříňka se otevírá přiložením čipu ke skříňce, která byla stejným čipem uzamčena) návštěvník skříňku znovu neuzamkává a odchází zpět k turniketům, kde si na vyhrazeném místě opět nahuje svoji obuv a přiložením čipu k turniketu ukončí návštěvu v BaW.

Zákazník je povinen při jednorázovém omezeném vstupu vrátit čipové hodinky na pokladně. Po odevzdání se návštěvníkovi vrací záloha (50 Kč), a to jen v případě kdy nedošlo ke ztrátě (poškození) čipových hodinek či nebyl překročen časový limit pro pobyt v BaW. V případě ztráty hodinek je návštěvník povinen uhradit 300 Kč. Pokud dojde ke koupi zboží na čip, ztrátě či poškození, strhne se daná částka z vratné zálohy a v případě překročení doplatku nad zálohu návštěvník částku doplatí.

4. BEZPEČNOST

- Návštěvníci se ve vlastním zájmu pohybují po celém areálu BaW pomalu, dbají své osobní bezpečnosti, jsou ohleduplní k ostatním návštěvníkům tak, aby předcházeli úrazům.
- Hloubky vody v bazénu jsou označeny. Maximální hloubka bazénu je 220 cm.
- Zákazníci u bazénu, vířivky a ve wellness zajišťují plavčíci a saunaři, kteří odpovídají za zajištění první pomoci a za případné přivolání lékařské pomoci, kdy je pro poskytnutí první pomoci viditelně vyznačeno místo pro první pomoc. Úraz a ošetření bude zapsáno do Knihy úrazů (u plavčíka). Tato pomoc je poskytována zdarma. Lékárníčka se nachází v místnosti označené piktogramem – červeným křížem v bílém poli jako místnost první pomoci (ošetřovna – plavčíkárna).
- V případě úrazů nebo nevolnosti je každý zákazník povinen poskytnout neodkladnou pomoc v rozsahu, který je stanoven zákonem a přivolat plavčíka.
- Za případná poranění a úrazy, které si zákazník způsobí vlastní neopatrností, neukázněností nebo porušením tohoto návštěvního řádu nebo které jsou způsobeny třetí osobou bez souvislosti s porušením povinností provozovatele, nenese provozovatel odpovědnost.
- Zákazníci, kteří mají zdravotní problémy nebo omezení, neumějí plavat nebo plavou nedokonale se mohou koupat pouze v doprovodu svěřené osoby, která přejímá za bezpečnost neplavce odpovědnost. Samotní neplavci by se měli v zájmu vlastní bezpečnosti zdržovat jen v prostorách pro neplavce.
- V případě znečištění nebo poškození kteréhokoliv prostoru BaW je zákazník povinen tuto skutečnost nahlásit službu konajícímu plavčíkovi.
- Je zakázáno skákat do bazénu, a to z kteréhokoli místa.
- Zákazníci z řad veřejnosti i organizovaného plavání (uživatelé), kteří vstupují do vody a vnášejí do ní plavecké pomůcky či jiné náčiní nebo nářadí používané při pobytu ve vodě (dále jen pomůcky) odpovídají za to, že tyto pomůcky splňují požadavky vyhl. č. 238/2011 Sb. Pomůcky musí být čisté, nesmí negativně ovlivňovat jakost vody, musí být odolné vůči fyzikálně-chemickým vlastnostem vody. Pomůcky musí být pravidelně dezinfikovány vhodným dezinfekčním prostředkem.
- Prostor Lázní Rašinoва je monitorován kamerovým systémem se záznamem, registrační číslo 00040772.

5. ODKLÁDÁNÍ VĚCI A ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- Za volně odložené věci a předměty nenese provozovatel BaW odpovědnost. Pro úschovu věcí jsou určeny šatní skříňky a schránky na cennosti umístěné před turniketem u pokladny. Předměty nalezené v prostorách areálu odevzdává nálezcce na pokladně BaW, případně plavčíkovi vykonávajícímu službu. Nalezené předměty jsou provozovatelem uschovány po dobu max. 3 měsíců, poté jsou předány na Ztráty a nálezy Magistrátu města Brna.
- Za škody, poranění a úrazy způsobené vlastní neopatrností nebo nedodržením návštěvního řádu nebo pokynů odpovědných pracovníků, plavčíků nebo jiné oprávněné osoby, nenese provozovatel odpovědnost.
- Za svévolné poškození, zničení nebo ztrátu půjčených předmětů je povinen návštěvník zaplatit náhradu způsobené škody, stejně tak za případné poškození nebo znečištění prostor nebo majetku provozovatele.

6. VSTUP ORGANIZACÍ A SKUPIN (ORGANIZOVANÉ PLAVÁNÍ)

- Organizace jsou skupiny plavců (sportovní kluby, organizace, školy aj.) vedené svým vedoucím, který v době pobytu v areálu BaW odpovídá za své svěřence. Kromě skupiny plavců jsou za organizace považovány – aerobic, cvičení pro redukci váhy apod., kdy je s těmito organizacemi zpravidla uzavírána smlouva o využití plaveckých sektorů a poskytování plaveckých služeb.
- Stanovený limit pro bazén je 30 osob. Plavci organizací (organizovaného plavání) nesmí plavat ve větším počtu, a také tam, kde je vyhrazený prostor pro veřejnost. Pro veřejnost platí, že nesmí plavat v sektorech, které jsou vyhrazeny pro organizace.
- Uživatel bazénu organizovaného plavání vždy uvede v objednávce, smlouvě, či dle domluvy jinak své jméno, příjmení, popřípadě název a kontakt na osobu odpovědnou za bezpečnost a kázeň členů organizace.

Se stížnostmi, oznámeními nebo podněty se mohou návštěvníci obracet přímo na vedení provozovatele, tj. na vedoucí lázní paní Jitku Drahovzalovou. V Brně dne 1. 3. 2021

PROVOZOVATEL:

STAREZ – SPORT, a.s., | Křídlovická 911/34 | 603 00 Brno | IČ: 269 32 211 | DIČ: CZ26932211
Odpovědná osoba: Jitka Drahovzalová, vedoucí Lázní Rašinoва | drahovzalova@starezsport.cz
Schválil: Mgr. Martin Mikš, generální ředitel společnosti
Vlastník: Statutární město Brno

+420 720 157 521 – pokladna
pokladna-rasinova@starezsport.cz

DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA:

- Integrovaný záchranný systém 112
- První pomoc – tísňové volání 155
- Policie ČR 158
- Hasiči 150
- Městská policie 156

PŘI ZAKOUPENÍ ČIPOVÝCH HODINEK A NABITÍ KREDITU 1000 Kč A VÍCE ZÍSKÁTE SLEVU 20% NA VSTUPNÉM NA VŠECH NAŠICH STŘEDISCÍCH.