

# NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

STAREZ SPORT  
BRNO

RIVIERA  
BRNO

## KOUPALIŠTĚ RIVIÉRA

Návštěvní řád je vypracován zejména na základě § 7a z.č. 115/2001 Sb., o podpoře sportu a dále v souladu se zákonem 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky 238/2011 Sb., o stanovení hygienických požadavků na koupaliště, sauny a hygienické limity písku v pískovištích venkovních hracích ploch, ve znění pozdějších předpisů a Provozním řádem nekrytého umělého koupaliště Riviéra, Bauerova 322/7, 603 00 Brno schváleným rozhodnutím Krajské hygienické stanice Jihomoravského kraje se sídlem v Brně pod č.j. KHSJM 11604/2018 ze dne 28. 5. 2018.

**Tento návštěvní řád má sloužit k dodržování platných předpisů, ochraně zdraví a bezpečnosti návštěvníků Koupaliště Riviéra a musí být návštěvníky bezpodmínečně dodržován stejně jako pokyny zaměstnanců provozovatele. Zakoupením vstupenky a vstupem do areálu se návštěvník zavazuje dodržovat veškeré ustanovení návštěvního řádu a řídit se i pokyny plavčků, pracovníků ostrahy a dalších pracovníků koupaliště.**

### VŠEOBECNÉ INFORMACE A POKYNY PRO NÁVŠTĚVNÍKY KOUPALIŠTĚ:

1. Kapacita areálu činí maximálně 7850 osob. Při naplnění kapacity areálu nesmí provozovatel povolit vstup dalším návštěvníkům.
2. Provozní doba areálu je stanovena v červnu (dle data zahájení provozu) a červenci denně od 9:00 do 21:00 hod. Provozní doba bazénů je denně od 9:00 do 20:00 hod. V srpnu a září (dle data ukončení provozu) je provozní doba denně od 9:00 do 20:00. Provozní doba bazénů je do 19:30 hod.

### VSTUP

3. Vstup do areálu je dovolen pouze s platnou vstupenkou. Vstup je jednorázový. Ceny vstupného jsou stanoveny dle platného ceníku. Návštěvník je povinen zkontrolovat zakoupenou vstupenku, pozdější reklamace nebudou akceptovány. Zakoupené vstupenky se zpět nevracejí ani nevyměňují. Prodej vstupenek začíná otevřením letního koupaliště pro veřejnost a nejpozději v 19:00 hod. končí. Vstupenky mohou být kontrolovány pracovníky koupaliště nebo ostrahy.
4. **Dětem mladším 15 let je vstup na koupaliště povolen pouze a jen v doprovodu osoby starší 18 let. Tento doprovod odpovídá za jejich bezpečnost a nenechává je bez dozoru. Maximální počet dětí na jeden doprovod starší 18 let je tři (toto však neplatí pro rodiče s vlastními dětmi a nahlášené skupiny, např. plavecké školy, pří městské tábory apod.).**
5. Při nepříznivém počasí (děšť, nízká teplota vzduchu) může provozovatel koupaliště na přechodnou dobu uzavřít. Při zhoršení počasí se vstupné nevrací.
6. Děti mají povolený přístup do bazénů od 1 roku věku. Dětem od 1 roku věku a návštěvníkům všech věkových kategorií je do bazénů vstup povolen jen v plavkách. Vstup není povolen v plavkách nepřiléhavého typu (šortky, bermudy s kapsami a jinými prvky) a ve spodním prádle. Děti ve věku 1 až 3 let mohou do bazénu pouze v plavečkách s přiléhavou gumíčkou kolem nohou nebo v plavečkových plínkách.
7. Každý návštěvník je povinen před vstupem do bazénu z hygienických důvodů použít WC a sprchy a projít pouze vymezeným prostorem přes brodítko.

### VSTUPENKY A PLACENÍ VSTUPNÉHO

Za pobyt v prostorech areálu koupaliště je návštěvník povinen zaplatit vstupné dle platného ceníku vstupného. Ceník je vyvěšen na vývěsce při vstupu do areálu a na webových stránkách.

#### 8. Jednorázové vstupenky:

Vstupenky pro bazény vydává pokladna u vchodu areálu nebo samoobslužná pokladna. Pořídit vstupny lze také na e-shopu BrnoID. Návštěvník, který požaduje vydání zlevněné vstupenky je povinen prokázat oprávněnost svého požadavku vhodným dokladem. Např. osoby nad 65 let předložením občanského průkazu nebo jiného úředně vystaveného dokladu se zapsaným údajem o datu narození, osoby zdravotně tělesně postižené (ZTP, ZTP/P) předložením příslušného průkazu.

Jednorázové vstupné je možné na pokladně uhradit i čipovými hodinkami s nabitým kreditem.

Návštěvník je povinen uschovat doklad o zaplacení a vstupenku pro kontrolu po celou dobu pobytu v areálu pro výstup z areálu a případné doplatky u pokladny (vratka při odchodu do 14 hod. (viz ceník)).

#### 9. Čipové hodinky s nabitým kreditem

Čipové hodinky s nabitým kreditem je možné zakoupit na pokladně. Podmínky pořízení čipových hodinek jsou k dispozici na pokladně a na webových stránkách. V čipových hodinkách je uložen předplacený kredit, ze kterého se při vstupu do areálu odečítá vstupné.

Čipové hodinky umožňují při průchodu vstupním turniketem vstup 1 osobě bez nutnosti zastavit se na pokladně. Držitel čipových hodinek je povinen při ukončení návštěvy pobyt ukončit, buď na pokladně, nebo průchodem přes výstupní turniket.

Pokud návštěvník nedisponuje na čipových hodinkách dostatečným kreditem, aby z něj bylo možno odečíst potřebnou částku, je povinen provést úhradu před vstupem na pokladně před turnikety. Za ztrátu či odcizení čipových hodinek návštěvníkovi nepřísluší náhrada ze strany provozovatele.

### BEZPEČNOST

10. Bezpečnost u bazénů zabezpečují plavčíci STAREZ - SPORT, a. s.
11. Návštěvníci, kteří neumějí plavat nebo plavou nedokonale by se měli v zájmu vlastní bezpečnosti zdržovat jen v prostorách pro neplavce – tj. v hloubkách do 1,5 metru.
12. V zájmu vlastní bezpečnosti a k zajištění bezpečnosti ostatních osob musí každý návštěvník uposlechnout pokynů plavčíka.
13. Při potřebě poskytnutí jakékoliv první pomoci sobě nebo jiné osobě ihned vyhledejte plavčíka, který poskytne první pomoc nebo zajistí přivolání pomoci. Stejně tak ihned informujte plavčíka v případě, že zpozorujete tonutí.
14. V areálu jsou v blízkosti vody rozmístěny záchranné prostředky pro záchranu lidských životů (záchranné pásy, záchranné míče) a vybaven prostor k poskytnutí první pomoci (ošetřovna).
15. Areál je celodenně střežen hlídací službou.
16. Při používání vodních atrakcí jsou návštěvníci povinni dbát zvýšené opatrnosti, respektovat příkazy a upozornění plavčků a pokyny uvedené u jednotlivých atrakcí (tobogán, skluzavka apod.).
17. Vodními děly nesmí nemířit do obličeje jiným osobám.

### ODKLÁDÁNÍ VĚCÍ A ODPOVĚDNOST ZA ŠKODY

18. Svlékání a oblékání je povoleno pouze v šatnách a v převlékacích kabinách.
19. Za volně odložené věci a předměty nenese provozovatel koupaliště odpovědnost. Pro úschovu oblečení jsou určeny šatní skříňky v budově centrální šatny. Skříňky se uzamknou po vložení mince a návštěvník si odebere klíček. Pro úschovu cenností není koupaliště vybaveno. Předměty nalezené v prostorách areálu odevzdává nálezce v pokladně areálu.
20. V případě ztráty klíče od skříňky je návštěvník povinen uhradit částku 500 Kč.
21. Za škody, poranění a úrazy způsobené vlastním zaviněním, neopatrností, pod vlivem alkoholu či jiných omamných látek nebo nedodržováním návštěvního řádu nebo pokynů odpovědných pracovníků, plavčků nebo jiné oprávněné osoby, nenese provozovatel odpovědnost.
22. Za svévolné poškození, zničení nebo ztrátu půjčených předmětů je povinen návštěvník zaplatit náhradu způsobené škody, stejně tak za případné poškození nebo znečištění prostor nebo majetku provozovatele koupaliště.

### POHYB PO A V AREÁLU

23. Pohyb po a v areálu je možný pouze v provozní době. Po 20:00 hod. (19:30 – srpen, září) je každý návštěvník povinen opustit prostory bazénů a do 21:00 hod. (20:00 – srpen, září) prostory areálu koupaliště.
24. Pro veškerý provoz je nutno používat cest a travnatých ploch.
25. Ke hrám je nutno používat vyhrazených míst.

### JE ZAKÁZÁNO:

- ✘ kouřit vč. elektronických cigaret v celém areálu mimo vyhrazených míst ke kouření a manipulovat s otevřeným ohněm (včetně PB vařičů),
- ✘ ohrožovat ostatní osoby fyzicky nebo je jinak obtěžovat např. hlukem,
- ✘ zdržovat se v prostorách, které nejsou z bezpečnostních důvodů přístupny veřejnosti,
- ✘ vstupovat na stanoviště plavčků nebo neoprávněně používat prostředky určené k záchranné žílotě (záchranné míče, záchranné pásy,...)

- ✘ vstupovat a zdržovat se na betonové ploše pod mostem u tobogánu – prostor je vyčleněn pouze pro personál vodního dozoru – plavčků
- ✘ vcházet do oddělení nebo prostor určených výhradně pro druhé pohlaví,
- ✘ koupání ve spodním prádle, tričku či jiném druhu běžně nošeného oděvu, znečištěném plavečném oděvu, papírových plenách nebo oděvu, který není pro koupání určen,
- ✘ na plochy určené ke slunění a rekreaci s sebou brát předměty, které mohou způsobit zranění (skleněné a ostré předměty, nože atd.),
- ✘ znečišťovat veřejné plochy odpadky, odhazovat odpadky, papíry, žvýkačky a nedopalky mimo vyhrazené nádoby,
- ✘ jezdit v areálu na kole, kolečkových bruslích, a skateboardu aj. dopravními prostředky (neurčí-li provozovatel jinak), v areálu je vyčleněno místo k odkládání kol, které je cyklista povinen zabezpečit zámekem,
- ✘ vstupovat se psy nebo jinými zvířaty,
- ✘ skákat do bazénu z mostu a nevyhrazených prostor, vzájemně se srážet do vody, potápět ostatní návštěvníky, pobíhat po ochozech bazénů,
- ✘ vstupovat do vymezeného prostoru bazénů – betonovou plochu kolem bazénů vymezenou řetízky s dekami, jídlem, pitím a jinými osobními předměty,
- ✘ trhat a poškozovat vysázenou zeleň,
- ✘ chodit po ohraničených vysázených plochách
- ✘ svévolně přemísťovat zařízení a vybavení koupaliště,
- ✘ poškozovat majetek,
- ✘ používat jakákoli elektrická zařízení v blízkosti vody nebo ve vlhkém prostředí (sprchy, sociální zařízení)
- ✘ vylepovat, znečišťovat či popisovat prostory areálu a zdržovat se uvnitř areálu mimo provozní dobu, pokud není provozovatelem povoleno jinak
- ✘ sportovat mimo vyhrazené prostory,
- ✘ plivat na zem a do vody, močit do vody, odhazovat po plochách předměty, které mohou způsobit zranění, stejně tak přinášet hořlaviny či chemikálie, které mohou způsobit požár nebo ohrozit zdraví osob,
- ✘ praní a čištění prádla, stříhat si vlasy a provádět holení,
- ✘ provádět jakékoliv prezentační a propagační akce nebo činnosti bez souhlasu provozovatele

### VYLOUČENÍ Z NÁVŠTĚVY AREÁLU:

1. do vody bazénů a vodních atrakcí nemají přístup osoby trpící přenosnými vlasovými nebo kožními chorobami, popř. jinými přenosnými chorobami, u kterých existuje možnost přenosu vodou nebo kontaktem, dále osoby zahmyzené a osoby zjevně pod vlivem alkoholu nebo psychotropních látek,
2. do bazénů a brouzdaliště nemají přístup děti do 1 roku věku,
3. vstup nebo použití areálu může být odepřeno i osobám, jejichž návštěva by mohla mít prokazatelně rušivý vliv na pořádek bezpečnost provozu letního koupaliště, čistotu bazénu a mravně společenské zásady,
4. návštěvníci, kteří nebudou i přes napomenutí respektovat shora uvedené zásady a ustanovení návštěvního řádu nebo neuposlechnou pokynů odpovědných pracovníků, mohou být bez nároku na vrácení vstupného vykázáni z areálu zaměstnanci provozovatele, strážní službou nebo přivolanou policií.

Informace pro veřejnost jsou umístěny na informačních tabulích při vstupu do areálu, v areálu a na webových stránkách [www.rivec.cz](http://www.rivec.cz)

Se stížnostmi, oznámeními nebo podněty se mohou návštěvníci obracet přímo na vedení provozovatele, společnost STAREZ – SPORT, a.s., na vedoucího areálu Ing. Petra Miholu ([mihola@starezsport.cz](mailto:mihola@starezsport.cz)), zástupce vedoucího pana Radka Tomana ([toman@starezsport.cz](mailto:toman@starezsport.cz)) nebo na bezpečnostní službu.

**Ing. Petr Mihola, vedoucí areálu Riviéra**

Brno dne 1. 5. 2019

### PROVOZOVATEL:

**STAREZ – SPORT, a.s.** | Křídlovická 911/34 | 603 00 Brno  
IČ: 269 32 211 | DIČ: CZ26932211

[www.rivec.cz](http://www.rivec.cz)

### DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA:

- ☎ Integrovaný záchranný systém 112
- ☎ První pomoc – tísňové volání 155
- ☎ Policie ČR 158
- ☎ Hasiči 150
- ☎ Městská policie 156