

Začalo to jízdenkami

Brňané si oblíbili e-shop městských služeb Brno iD

■ Zakoupit si předplatní jízdenku na městskou hromadnou dopravu, uhradit poplatek za komunální odpad, účastnit se městských anket, ověřit si status studenta, koupit zážitkový program v Zoo Brno nebo nabít čipové hodinky na brněnská sportoviště – to vše mohou Brňané učinit z pohodlí domova prostřednictvím e-shopu městských služeb Brno iD. Počet aktivních uživatelů e-shopu v současné době dosahuje téměř 90 tisíc.

„Obliba služby je rok od roku vyšší, je evidentní, že lidé mají zájem o zjednodušení systému

a možnost spravovat své záležitosti z jednoho místa a elektronic-

ky,“ uvedla primátorka města Brna Markéta Vaňková. Právě elektronizace státní správy je jednou z klíčových oblastí strategie města Brna #brno2050.

MODULÁRNÍ STRUKTURA

Základem e-shopu Brno iD bylo zavedení elektronického odbavení cestujících, které Dopravní podnik města Brna spustil od 1. ledna 2017. Spuštěním e-shopu DPMB dostali cestující možnost zakoupit si elektronickou předplatní jízdenku a požádat o příspěvek na nákup roční předplatní nepřenosné základní jízdenky v rámci městského dotačního programu.

Celý systém je od počátku založený na využití bezkontaktních bankovních karet. Bankovní karta (nosič) je pouze identifikátor cestujícího v systému, nenesou v sobě informaci o tom, jakou jízdenkou cestující disponuje. Tyto údaje jsou uloženy v centrální databázi a pravidelně synchronizovány s čtečkami kontrolních pracovníků. Při kontrole předloží cestující revizorovi kartu, zařízení vyhledá ze zašifrované databáze informaci, jaká jízdenka je k dané kartě vystavena, a pokud to bude nutné, pak z důvodu ochrany před zneužitím zobrazí i fotografii cestujícího. Data jsou šifrována, takže obsluha vidí

pouze údaje k danému cestujícímu. Rozsah dat je stejný, jako je nyní u papírových předplatních jízdenek. Při ztrátě nebo krádeži cestující pouze zaregistruje číslo své nové karty a původní karta je zablokována.

Uživatelé si rovněž mohou zakoupit navazující měsíční jízdenku, která je dostupná pouze v elektronické podobě. První takovouto jízdenku je možné koupit ve vazbě na platnou elektronickou nepřenosnou jízdenku, z jejíhož typu se odvodí výchozí cena. Každá další navazující jízdenka je o něco levnější až po stanovené minimum. Při prvním nákupu je nutné nastavit povolení k inkasu vůči DPMB a následně se placení a zakupování dalších navazujících jízdenek už řeší plně automaticky.

Vybudovaný e-shop je modulární a umožňuje doplňování o další funkcionality, jako jsou platby za odpady, turistická karta, vstupy na městská sportoviště, nákup povolenek v rámci rezidentního parkování, informační moduly a další. Nové moduly připravuje a provozuje Dopravní podnik města Brna na základě objednávky ze strany statutárního města Brna.

POSTUPNÉ ROZŠIŘOVÁNÍ

Od konce minulého roku mohou uživatelé Brno iD kromě koupě elektronické předplatní jízdenky na MHD a platby za komunální odpad online pořídit zážitkové balíčky v Zoo Brno či získat přístup k na-

Výhody elektronického odbavení cestujících

1. technologická bezpečnost
2. bezpečnost citlivých platebních údajů
 - dopravní podnik nemá přístup ke zneužitelným údajům
 - číslo karty je šifrováno do tzv. tokenu, který není možné použít k placení
3. bezpečnost osobních údajů
 - dopravní podnik eviduje pouze údaje, které jsou potřebné pro dané slevy nebo městské služby
4. bezpečnost proti podvodům
 - bankovní karty (nosiče) eliminují hotovost z oběhů



bídce sportovních služeb společností Starez-Sport.

V modulu zoo si lze aktuálně pořídit pět různých zážitkových programů v několika variantách. Zájemci si mohou vyzkoušet roli ošetřovatele šelem či kopytníků, setkat se s oblíbenými zvířaty nebo třeba uspořádat narozeninovou párty. V příštím roce se plánuje zavedení možnosti nákupu běžných vstupenek do zoo.

Další nový modul sport umožní pořízení čipových hodinek se zvoleným kreditem, a tím zařízení účtu u společnosti Starez-Sport. Prostřednictvím čipových hodinek lze uhradit vstupné a další služby na všech brněnských sportovištích spravovaných touto společností. Dále je v modulu možné sledovat online stav kreditu na čipových hodinkách i jej dobít. Zákaznický účet v systému společnosti Starez-Sport nebo čipové hodinky se dají rovněž propojit s účtem v e-shopu a z něj mohou dobít kredit.

Služby e-shopu jsou postupně rozšiřovány. Nedávno například o možnost ověřování statusu studenta pro Masarykovu univerzitu, Mendelovu Univerzitu a Vysoké učení technické v Brně. Ve spolupráci s brněnskými vysokými školami došlo k ulehčení života studentů, kteří už nemusí řešit potvrzení o studiu osobně. Status studenta si jednoduše ověří v e-shopu online. Systém ověří status studia v informačních systémech zapojených škol a následně jej pravidelně automaticky prodlužuje. Službu již využívá přes 9 000 studentů. Nově je možno status studenta online ověřovat i pro držitele studentských karet ISIC.

Od minulého roku je také možné přes e-shop Brno iD zaplatit pokuty dopravnímu podniku. Online lze vyřešit i případný poplatek 50 Kč za zapomenutí nosiče elektronické nepřenosné šalinkarty.

Do budoucna se řeší například možnost nákupu vstupenek do divadel zřizovaných městem Brnem či propojení se systémem parkování v Brně. Před spuštěním je modul knihovna, který umožní propojení Brno iD se službami knihovny Jiřího Mahena. Pracuje se na dalších modulech, jako jsou například sdílené městské informace.

LÍDR V DIGITALIZACI

Na portálu Brno iD je registrováno už téměř 90 000 Brňanů. Pořídit si plnou verzi účtu, tedy Brno iD full, se Brňanům zkrátka vyplatí. Vedení města i vedení dopravního podniku má za cíl, aby Brno bylo minimálně v České republice lídrem ve zjednodušování a digitalizaci. Ostatně, elektronická správa je jedna z hodnot vize a strategie města #brno2050.

Brno loni získalo za projekt Brno iD prestižní ocenění v soutěži Itapa V4 Award, které se uděluje nejlepším projektům smart city a inovativních služeb pro občany a firmy v zemích visegrádské čtyřky. Na slavnostním galavečeru v Bratislavě převzala cenu Zuzana Ondroušková, ekonomická ředitelka Dopravního podniku města Brna, který systém z pověření města Brna vybuďoval a provozuje. ●

*Hana Tomašítková,
Dopravní podnik města Brna*